

Serie zero

**Addetto/a del settore alberghiero-
economia domestica**

**Pos. 3 Colloquio professionale
Candidato/a**

Serie zero Formazione PE

Situazione iniziale

Azienda di riferimento 1.1: Clinica/ospedale acuto con riabilitazione integrata

Filosofia: «Ritorno in salute alla vita quotidiana»

Dimensioni: 300 posti letto

Posizione: Periferia della città

Segmento di clientela: Residenti a breve e lungo termine di tutte le età

Infrastrutture: Ristorante, ristorante per i collaboratori, sale per riunioni e conferenze, reparto alberghiero economia domestica, servizio lavanderia esternalizzato.

L'ordine della sequenza può essere scelto liberamente dai candidati

CCO A: Presenza curata

CCO A: Esigenze degli ospiti e della clientela

CCO B: Tipi di servizio e regole del servizio

CCO C: Disporre e decorare spazi, locali e tavoli

CCO C: Pulizia di spazi, locali e strutture

CCO D: Selezione della biancheria

CCO E: Gestione del magazzino

CCO E: Smaltimento