

Serie zero

**Addetto/a del settore alberghiero-
economia domestica CFP**

**Pos. 3 Colloquio professionale
Perite e periti**

Serie zero Formazione PE

Possibili frasi introduttive per perite e periti

Azienda di riferimento 1.1: Clinica/ospedale acuto con riabilitazione integrata

CCO A: Presenza Curata

Sta introducendo una nuova collaboratrice nel settore alberghiero dell'economia domestica in ospedale. Cosa deve imparare da lei la nuova collaboratrice riguardo all'aspetto personale curato?

CCO A: Esigenze degli ospiti e della clientela

Il signor Kellenberger, un paziente in riabilitazione, desidera effettuare una prenotazione per 20 persone in occasione del suo 60° compleanno. Descriva come procede.

CCO B: Tipi di servizio e regole del servizio

Durante il servizio serale al ristorante lei presta attenzione alle regole del servizio. Spieghi le regole del servizio ai nuovi collaboratori.

CCO C: Disporre e decorare spazi, locali e tavoli

Lei decora i locali del ristorante del personale per Natale. Come procede?

CCO C: Pulizia di spazi, locali e strutture

Oggi lei lavora nel settore delle pulizie ed è responsabile degli spazi pubblici. Piove tutto il giorno e il pavimento in PVC dell'ingresso è bagnato e sporco. Come procede?

CCO D: Selezione della biancheria

Oggi lei è responsabile, insieme a una nuova apprendista, della consegna giornaliera della biancheria. Al momento della consegna chiede come debba essere smistata la biancheria degli ospiti.

CCO E: Gestione del magazzino

È arrivata una consegna di prodotti per la pulizia e lei deve immagazzinarli. Descriva la procedura.

CCO E: Smaltimento

La sua nuova collega nel settore alberghiero economia domestica desidera sapere da lei come funziona il processo di smaltimento dei rifiuti nell'azienda. Le spieghi la procedura.