

Série zéro

**Employée/employé en
hôtellerie-intendance AFP**

**Pos. 3 Entretien professionnel
Expert-e-s**

Formation PEX Série zéro

Phrases d'introduction possibles pour les expert-e-s

Entreprise de référence 1.1 : Clinique / hôpital de soins aigus avec REHA intégrée

DCO A : Présentation soignée

Vous introduisez une nouvelle collaboratrice dans le service hôtelier de l'unité de soins. Quelles informations doit-elle recevoir de votre part concernant une apparence soignée ?

DCO A : Désirs des hôtes et des clients

M. Kellenberger, un patient en rééducation, souhaite faire une réservation pour 20 personnes auprès de vous pour son 60e anniversaire. Vous décrivez la manière dont vous procédez.

DCO B : Types de service et règles de service

Pendant le service du soir au restaurant, veillez à respecter les règles de service. Expliquez les règles de service à la nouvelle collaboratrice.

DCO C : Agencement et décoration de locaux et de tables

Vous décidez les salles du restaurant du personnel pour Noël. Comment procédez-vous ?

DCO C : Nettoyage de locaux et d'équipements

Vous travaillez aujourd'hui au nettoyage et êtes responsable des espaces publics. Il a plu toute la journée et le sol en PVC de l'entrée est mouillé et sale, que faites-vous ?

DCO D : Tri du linge

Vous êtes aujourd'hui responsable, avec une nouvelle apprentie, du linge livré quotidiennement. Lors de la réception du linge, elle demande comment le linge des résidents doit être trié.

DCO E : Gestion des stocks

Une livraison de produits de nettoyage a été reçue. Vous devez les ranger et décrivez votre démarche.

DCO E : Élimination des déchets

Votre nouvelle collègue de travail dans le service hôtelier de l'unité de soins aimerait que vous lui expliquiez en quoi consiste le processus d'élimination des déchets dans l'entreprise. Vous lui expliquez la procédure.