



Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe

Zur Verordnung des SBFJ vom 6. Juli 2023 über die berufliche Grundbildung für

**Fachfrau Hotellerie-Hauswirtschaft /
Fachmann Hotellerie-Hauswirtschaft
mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)**

Überarbeitet: Juli 2025

Berufsnummer 78404

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	1
2	Referenzdokumente	1
3	Praxisaufträge	1
4	Gesamtübersicht Ausbildungsprogramm	1
5	Zuteilung der Leistungsziele zu den Semestern 1 bis 6	9
	Handlungskompetenzbereich A: Auftreten und Kommunizieren	9
	Handlungskompetenzbereich B: Servieren von Getränken und Speisen.....	17
	Handlungskompetenzbereich C: Reinigen und Gestalten von Räumen.....	22
	Handlungskompetenzbereich D: Sicherstellen der Wäscheversorgung	28
	Handlungskompetenzbereich E: Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen	33

1 Einleitung

Das Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe basiert auf dem Bildungsplan und gibt eine Übersicht über die zu entwickelnden Handlungskompetenzen, zu erarbeitenden Leistungsziele und zu vermittelnden Inhalte am Lernort Betrieb.

Das Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe bildet die Grundlage, um in den Betrieben eigene Ausbildungspläne zu entwickeln.

2 Referenzdokumente

Referenzdokumente bilden eine Sammlung von Beispielen, die während der beruflichen Grundbildung in allen drei Lernorten verwendet werden können. Zu den Referenzdokumenten gehören Referenzsituationen, Referenzbetriebe und eine Referenzliste mit Getränken und Speisen sowie eine mit Maschinen und Geräten. Am Lernort Betrieb dienen die Referenzdokumente als Rahmen für die Praxisaufträge der Lerndokumentation.

3 Praxisaufträge

Die Lernenden werden über Praxisaufträge dazu angeleitet, wesentliche Arbeiten der betrieblichen Praxis im Zusammenhang mit den zu erwerbenden Handlungskompetenzen festzuhalten. Die Praxisaufträge beinhalten Situationen, die die Lernenden bearbeiten. Zur selbständigen Lösung der Praxisaufträge werden diese mit den aufbereiteten, spezifischen Inhalten verknüpft. Der Praxisauftrag wird mit einer Selbstreflexion verbunden. Zudem sollen Berufsbildende ein fundiertes Feedback auf Basis vorgegebener Kriterien (qualifizierte Fremdeinschätzung) abgeben können. Neben Feedback in Text- oder Bildform enthält die Fremdbeurteilung einzelne Punkte, die auch in den Bildungsbericht einfließen.

Der Bildungsbericht des SDBB muss nach wie vor von den Berufsbildenden selbst ausgefüllt werden. Die Praxisaufträge, die während eines Semesters bearbeitet wurden, fliessen jedoch als Hilfestellung fürs Ausfüllen in den Bildungsbericht ein. So werden die Text-/Bild-Rückmeldungen in einer Spalte zusammengefasst und die Durchschnittswerte der A-B-C-D-Beurteilungen angezeigt. Dies unterstützt die Berufsbildenden beim Überblick der Arbeiten der vergangenen Monate. Da sich die Lernenden bei den Praxisaufträgen besonders Mühe geben oder einen Praxisauftrag falsch verstehen könnten und dieser entsprechend schlecht ausfällt, könnte das Bild übers gesamte Semester verfälscht werden. Um dem entgegenzuwirken, dient die Fremdbeurteilung als Hilfestellung fürs Ausfüllen, der Bildungsbericht wird jedoch nicht automatisch komplett ausgefüllt.

4 Gesamtübersicht Ausbildungsprogramm

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
HKB A: Auftreten und Kommunizieren					
a1 Den eigenen Auftritt im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft gestalten					
	a1.4-B Kommunizieren	a1.1-B Gepflegtes Auftreten a1.4-B Kommunizieren	a1.1-B Gepflegtes Auftreten a1.3-B Wirkung und Verhalten a1.4-B Kommunizieren a1.6-B Kulturelle Merkmale und Diversität	a1.1-B Gepflegtes Auftreten a1.3-B Wirkung und Verhalten a1.4-B Kommunizieren a1.6-B Kulturelle Merkmale und Diversität a1.7-B Informations- und Kommunikationsmittel	a1.2-B Betriebskultur a1.3-B Wirkung und Verhalten a1.4-B Kommunizieren a1.7-B Informations- und Kommunikationsmittel
a2 Gäste, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft beraten und betreuen					
		a2.1-B Rolle als Gastgeberin, als Gastgeber a2.6-B Gespräche in Fremdsprache*	a2.1-B Rolle als Gastgeberin, als Gastgeber a2.2-B Ansprüche von Gästen und Kundschaft a2.3-B Gäste- und Kundentypen a2.6-B Gespräche in Fremdsprache*	a2.1-B Rolle als Gastgeberin, als Gastgeber a2.3-B Gäste- und Kundentypen a2.4-B Beratungen a2.5-B Ausrichtung Dienstleistungen a2.6-B Gespräche in Fremdsprache*	a2.5-B Ausrichtung Dienstleistungen a2.6-B Gespräche in Fremdsprache*
a3 Rückmeldungen von Gästen, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft entgegennehmen und bearbeiten					
		a3.3-B Mitteilungen in Fremdsprache wiedergeben* a3.4-B Informationen in Fremdsprache weiterleiten*	a3.3-B Mitteilungen in Fremdsprache wiedergeben* a3.4-B Informationen in Fremdsprache weiterleiten*	a3.3-B Mitteilungen in Fremdsprache wiedergeben* a3.4-B Informationen in Fremdsprache weiterleiten*	a3.1-B Rückmeldungen und Beschwerden a3.2-B Kommunikations- und Konfliktsituationen a3.3-B Mitteilungen in Fremdsprache wiedergeben* a3.4-B Informationen in Fremdsprache weiterleiten*
a4 Verkaufsfördernde Aktivitäten für Angebote und Anlässe im Bereiche Gastronomie umsetzen					

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
 Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
 info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
 Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

				a4.1-B Verkaufsfördernde Aktivitäten a4.3-B Organisation und Durchführung von Anlässen	
--	--	--	--	--	--

* Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hotellerie

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
a5 Reservationen, Ankunft und Austritt von Gästen, Kundinnen und Kunden bearbeiten					
				a5.1-B Eintritt a5.2-B Austritt a5.3-B Reservationen a5.4-B Datenerfassung	
a6 Gäste, Kundinnen und Kunden mit besonderen Bedürfnissen betreuen					
a6.3-B Notfallsituationen		6.3-B Notfallsituationen		a6.1-B Unterstützungsmassnahmen erkennen und treffen a6.2-B Kontaktgestaltung	
HKB B: Servieren von Getränken und Speisen					
b1 Getränke und Speisen bestellen und bereitstellen					
		b1.1-B Anrichten von Getränken und Speisen b1.2-B Eindecken von Tischen und Buffets b1.3-B Vorgaben und Empfehlungen für Getränke und Speisen b1.4-B Getränke zubereiten b1.5-B Speisezubereitung** b1.7-B Küchenhilfsmittel, Maschinen und Geräte zur Speisezubereitung** b1.8-B Vorgaben und Empfehlungen zur Zubereitung von Speisen**	b1.5-B Speisezubereitung** b1.7-B Küchenhilfsmittel, Maschinen und Geräte zur Speisezubereitung** b1.8-B Vorgaben und Empfehlungen zur Zubereitung von Speisen**	b1.2-B Eindecken von Tischen und Buffets b1.3-B Vorgaben und Empfehlungen für Getränke und Speisen b1.4-B Getränke zubereiten b1.5-B Speisezubereitung** b1.7-B Küchenhilfsmittel, Maschinen und Geräte zur Speisezubereitung** b1.8-B Vorgaben und Empfehlungen zur Zubereitung von Speisen**	

** Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hauswirtschaft

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
b2 Getränke und Speisen empfehlen, aufnehmen und servieren					
			b2.4-B Servicearten und Serviceregeln	b2.1-B Getränke und Speisen empfehlen b2.4-B Servicearten und Serviceregeln	
b3 Maschinen und Geräte für die Zubereitung von Getränken und Speisen bedienen, reinigen und instand halten					
	b3.1-B Bedienung von Maschinen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen b3.2-B Reinigung von Maschi- nen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen b3.3-B Reparatur von Maschi- nen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen				
b4 Abwaschprozess organisieren und ausführen					
	b4.1-B Arbeitsschritte Abwaschkreislauf b4.2-B Materialien, Geschirr- wasch- und Reinigungs- mittel b4.4-B Maschinen und Geräte für Abwaschorganisation				

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

HKB C: Reinigen und Gestalten von Räumen					
c1 Räume im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft bereitstellen und gestalten					
		c1.1-B Einrichten von Räumen c1.2-B Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen c1.3-B Pflege von Pflanzen, Schnittblumen und Dekorationselementen c1.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Einrichten von Räumlichkeiten	c1.1-B Einrichten von Räumen c1.2-B Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen c1.3-B Pflege von Pflanzen, Schnittblumen und Dekorationselementen c1.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Einrichten von Räumlichkeiten		
c2 Räume und Einrichtungen im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft reinigen					
c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung	c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung	c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung	c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung	c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung	c2.2-B Organisation von Reinigung c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung
c3 Reinigungsmaschinen und -geräte bedienen, reinigen und instand halten					
c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung	c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung	c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung	c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung	c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung	c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
HKB D: Sicherstellen der Wäscheversorgung					
HKB D je nach Betrieb individuell, Aufteilung eine Empfehlung					
d1 Betriebs- und Kundenwäsche im Wäschekreislauf bearbeiten					
d1.3-B Planung und Organisation von Arbeiten im Wäschekreislauf d1.5-B Wäschesorrtierung d1.6-B Ergonomie im Wäschekreislauf d1.7-B Wäschebehandlung d1.10-B Wäschekontrolle d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche		d1.3-B Planung und Organisation von Arbeiten im Wäschekreislauf d1.6-B Ergonomie im Wäschekreislauf d1.7-B Wäschebehandlung d1.8-B Instandstellung von Wäsche d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche	d1.3-B Planung und Organisation von Arbeiten im Wäschekreislauf d1.6-B Ergonomie im Wäschekreislauf d1.10-B Wäschekontrolle d1.11-B Lieferkontrolle von Wäsche d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche	d1.3-B Planung und Organisation von Arbeiten im Wäschekreislauf d1.5-B Wäschesorrtierung d1.6-B Ergonomie im Wäschekreislauf d1.7-B Wäschebehandlung d1.8-B Instandstellung von Wäsche d1.10-B Wäschekontrolle d1.11-B Lieferkontrolle von Wäsche d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche	d1.9-B Infektiöse Wäsche d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche
d2 Wäschereimaschinen und -geräte bedienen, reinigen und instand halten					
d2.1-B Bedienen von Wäschereimaschinen und -geräten sowie Einsatz von Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.3-B Dosierung von Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Umgang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.6-B Störungserkennung an Wäschereimaschinen und -geräten		d2.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Umgang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.5-B Reinigung und Unterhalt von Wäschereimaschinen und -geräten d2.6-B Störungserkennung an Wäschereimaschinen und -geräten	d2.1-B Bedienen von Wäschereimaschinen und -geräten sowie Einsatz von Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Umgang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.6-B Störungserkennung an Wäschereimaschinen und -geräten	d2.1-B Bedienen von Wäschereimaschinen und -geräten sowie Einsatz von Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.3-B Dosierung von Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Umgang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln d2.6-B Störungserkennung an Wäschereimaschinen und -geräten	

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
HKB E: Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen					
e1 Organisationsprozesse im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft umsetzen und optimieren					
e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.4-B Kommunikation e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung e1.9-B Verschwiegenheit und Datenschutz	e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung	e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung e1.9-B Verschwiegenheit und Datenschutz	e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.4-B Kommunikation e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung e1.8-B Insourcing und Outsourcing	e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.4-B Kommunikation e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung e1.9-B Verschwiegenheit und Datenschutz	e1.1-B Zertifizierte Prozesse e1.2-B Qualitätsmanagement e1.4-B Kommunikation e1.5-B Organisationsform und Leitbild e1.6-B Analyse von Arbeits- prozessen e1.7-B Arbeitsplanung
e2 Anliegen der Hotellerie-Hauswirtschaft in interdisziplinären Teams vertreten					
	e2.1-B Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams			e2.1-B Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams e2.2-B Vertretung in Gremien	e2.3-B Beitrag zu Lösungen
e3 Lebensmittel und Waren im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft bewirtschaften					
	e3.1-B Organisationssystem in der Lagerbewirtschaft- ung e3.4-B Entsorgung	e3.3-B Lebensmittelver- schwendung	e3.1-B Organisationssystem in der Lagerbewirtschaft- ung e3.2-B Deklaration und Lage- rung von Lebensmitteln		
e4 Dokumente für die Qualitätssicherung erstellen und optimieren					
e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.3-B Praxisorientierte Dokumente	e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.3-B Praxisorientierte Dokumente e4.4-B Bestellsysteme und Verrechnungsarten	e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.3-B Praxisorientierte Dokumente	e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.3-B Praxisorientierte Dokumente	e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.2-B Betriebskorrespondenz e4.3-B Praxisorientierte Dokumente	e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung e4.3-B Praxisorientierte Dokumente

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele 1. Semester	Leistungsziele 2. Semester	Leistungsziele 3. Semester	Leistungsziele 4. Semester	Leistungsziele 5. Semester	Leistungsziele 6. Semester
e5 Mitarbeitende im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft instruieren					
			e5.1-B Instruktion von Mitarbeitenden	e5.1-B Instruktion von Mitarbeitenden	
e6 Sicherheits- und gesundheitsrelevante Ereignisse bewältigen					
e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz	e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz	e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz	e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz	e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz	e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz

5

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

6 Zuteilung der Leistungsziele zu den Semestern 1 bis 6

Handlungskompetenzbereich A: Auftreten und Kommunizieren

Mitarbeitende beeinflussen die Atmosphäre in einem Betrieb und dessen Wirkung nach aussen massgeblich. Ihr Verhalten und ihr Auftritt gegenüber Gästen, Kundinnen und Kunden, ihren Vorgesetzten und Mitarbeitenden wirken sich auf deren Wohlbefinden, Vertrauen sowie auf das Betriebsklima aus. So sind ein gepflegter Auftritt, das persönliche Erscheinungsbild sowie ein reflektiertes Verhalten im Umgang mit Gästen, Kundinnen und Kunden wichtige Elemente, um die Betriebskultur umzusetzen.

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft empfangen, beraten und bedienen Gäste, Kundinnen und Kunden gastfreundlich, bedarfsgerecht und kompetent. Dies kann auch in einer zweiten Landessprache oder Englisch erfolgen. Sie achten darauf, dass sich diese wohlfühlen und kommunizieren in Sprache und Gestik angemessen sowie mit betrieblichen Informations- und Kommunikationsmitteln. Im Umgang mit Menschen anderer Kulturkreise berücksichtigen sie deren Kulturmerkmale und Umgangsformen.

Um den Gästen, Kundinnen und Kunden gerecht zu werden, ermitteln Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft deren Wünsche, beraten sie zu Angebot von Getränken, Speisen und Dienstleistungen. Rückmeldungen der Gäste, Kundinnen und Kunden zu Angebot und Dienstleistungen nehmen sie entgegen und bearbeiten sie selbst oder leiten sie an die zuständige Stelle weiter.

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft übernehmen auch administrative Aufgaben im Bereich von Reservationen und dem Empfang von Gästen.

Handlungskompetenz a1: Den eigenen Auftritt im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft gestalten

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft sind sich bewusst, dass ihr Auftreten, ihr Verhalten sowie die Art wie sie kommunizieren eine Wirkung gegen aussen haben und das Wohlbefinden der Gäste, Kundinnen und Kunden beeinflussen. Deshalb achten sie darauf, sich passend zu verhalten und ihr Äusseres zu pflegen.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a1.1-B Gepflegtes Auftreten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft treten gegenüber Gästen, Kundinnen, Kunden, ihren Vorgesetzten und Mitarbeitenden gepflegt auf. Sie halten die betrieblichen Vorgaben zur persönlichen Hygiene ein. (K3)			☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB3_EFZ_01, PB4_EFZ_03 PB5_EFZ_02 PB5_EFZ_04

Legende:

Dunkelgrünes Feld = in diesem Semester instruieren und anwenden

Hellgrünes Feld = in diesem Semester vertiefen

*Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hotellerie

Hinweise: durch OdA ergänzt

Praxisaufträge: Vertiefung der Theorie und Praxis

**Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hauswirtschaft

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
 Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
 info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
 Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a1.2-B Betriebskultur Sie setzen Elemente der Betriebskultur im eigenen Auftreten und im persönlichen Erscheinungsbild um. (K3)						☐	Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB6_EFZ_01
a1.3-B Wirkung und Verhalten Sie schätzen die Folgen ihres Verhaltens und ihrer Wirkung gegenüber Gästen, Kundinnen, Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden realistisch ein. (K3)				☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB4_EFZ_01 PB4_EFZ_03 PB5_EFZ_04 PB6_EFZ_01
a1.4-B Kommunizieren Sie kommunizieren gegenüber Gästen, Kundinnen, Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden in Sprache und Gestik angemessen. (K3)			☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB3_EFZ_01 PB4_EFZ_01 PB4_EFZ_03 PB5_EFZ_04 PB6_EFZ_01
a1.5-BFS Kommunikationsmodelle							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1	
a1.6-B Kulturelle Merkmale und Diversität Sie berücksichtigen im Umgang mit Menschen anderer Kulturkreise deren Kulturmerkmale und Umgangsformen sowie Diversität. (K3)				☐	☐		Semester Berufsfachschule: 1. // 5. Kein Leistungsziel in den üK	PB4_EFZ_01 PB5_EFZ_01
a1.7-B Informations- und Kommunikationsmittel Sie kommunizieren mit den betrieblichen Informations- und Kommunikationsmitteln nach Vorgaben und adressatengerecht. (K3)					☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB5_EFZ_02 PB6_EFZ_01

Handlungskompetenz a2: Gäste, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft beraten und betreuen

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft empfangen Gäste, Kundinnen und Kunden ihres Betriebs. Sie begrüssen sie und erkundigen sich nach deren Wünschen und beraten sie zum Angebot und Dienstleistungen, die sie erbringen oder im Betrieb erbracht werden.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a2.1-B Rolle als Gastgeberin/Gastgeber Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft verhalten sich als Gastgeberin/Gastgeber so, dass sich die Gäste, Kundinnen und Kunden wohl und aufgehoben fühlen. Sie begrüssen und verabschieden Gäste, Kundinnen und Kunden situationsgerecht. (K3)			☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 5	PB3_EFZ_01 PB4_EFZ_02 PB5_EFZ_02
a2.2-B Ansprüche von Gästen und Kundschaft Sie erkennen und erfassen Wünsche, Erwartungen und Bedarf von Gästen, Kundinnen und Kunden. (K4)				☐			Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4	PB4_EFZ_01
a2.3-B Gäste- und Kundentypen Sie erkennen Verhaltensweisen von verschiedenen Gäste- und Kundentypen. (K4)				☐	☐		Semester Berufsfachschule: 1. // 5. Kein Leistungsziel in den üK	PB4_EFZ_01 PB5_EFZ_02
a2.4-B Beratungen Sie beraten Gäste, Kundinnen und Kunden bedarfs- und situationsgerecht. (K5)				☐			Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB4_EFZ_01
a2.5-B Ausrichtung Dienstleistungen Sie richten ihre Dienstleistungen sach- und adressatengerecht auf Gäste, Kundinnen und Kunden und deren Wünsche, Erwartungen und Bedarf aus. (K5)					☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 4 // 5	PB5_EFZ_02 PB6_EFZ_01

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a2.6-B Gespräche in Fremdsprache* Sie führen in einer zweiten Landessprache oder Englisch mit Gästen, Kundinnen und Kunden einfache Gespräche mit einem grundlegenden Wortschatz. (K3)			☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 3. // 4. // 5. // 6. Kein Leistungsziel in den üK	
a2.7-BFS Fachbegriffe in Fremdsprache							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 3. // 4. // 5. // 6. Kein Leistungsziel in den üK	

* Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hotellerie

Handlungskompetenz a3: Rückmeldungen von Gästen, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft entgegennehmen und bearbeiten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft nehmen von Gästen, Kundinnen und Kunden ihres Betriebs positive und negative Rückmeldungen zu Dienstleistungen entgegen. Sie reagieren angemessen darauf und leiten Beschwerden an die zuständige Person weiter.									
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge	
a3.1-B Rückmeldungen und Beschwerden Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft führen Gespräche mit Gästen, Kundinnen und Kunden zu Rückmeldungen situationsgerecht und nach betrieblichen Vorgaben durch. (K3)						☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4	PB6_EFZ_01	
a3.2-B Kommunikations- und Konfliktsituationen Sie bewältigen anspruchsvolle Kommunikations- und Konfliktsituationen nach betrieblichen Vorgaben und ziehen bei Bedarf Hilfe hinzu. (K3)						☐	Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4	PB6_EFZ_01	
a3.3-B Mitteilungen in Fremdsprache wiedergeben* Sie geben in einer zweiten Landessprache oder Englisch erhaltene mündliche Mitteilungen in der ersten Landessprache wieder. (K3)			☐	☐	☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Kein Leistungsziel in den üK		
a3.4-B Informationen in Fremdsprache weiterleiten* Sie leiten einfache Informationen aus der ersten Landessprache mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch weiter. (K3)			☐	☐	☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Kein Leistungsziel in den üK		

* Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hotellerie

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
 Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
 info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
 Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Handlungskompetenz a4: Verkaufsfördernde Aktivitäten für Angebote und Anlässe im Bereich Gastronomie umsetzen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft beraten ihre Gäste, Kundinnen und Kunden zu Angeboten und Dienstleistungen. Sie gestalten und organisieren hausinterne Anlässe.								
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a4.1-B Verkaufsfördernde Aktivitäten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen verkaufsfördernde Aktivitäten und Beratungen für Angebote und Dienstleistungen um. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4	PB5_EFZ_02
a4.2-BFS Analyse von Angeboten und Dienstleistungen							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 5. // 6. Kein Leistungsziel in den üK	
a4.3-B Organisation und Durchführung von Anlässen Sie organisieren und gestalten kleinere Anlässe und führen diese durch. (K5)					☐		Semester Berufsfachschule: 6. Überbetriebliche Kurse üK: 5	PB5_EFZ_02

Handlungskompetenz a5: Reservationen, Ankunft und Austritt von Gästen, Kundinnen und Kunden bearbeiten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft übernehmen Aufgaben in der Administration. Sie nehmen Reservationen entgegen und erfassen sie im betrieblichen System. Falls Änderungen in den Stammdaten nötig sind, passen sie diese sorgfältig an. Sie bearbeiten Austritte von Gästen, Kundinnen und Kunden und halten sich dabei an betriebliche Vorgaben, um den Prozess fehlerfrei durchzuführen.								
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a5.1-B Eintritt Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft führen Arbeiten zum Eintritt von Gästen, Kundinnen und Kunden gemäss den betrieblichen Vorgaben und den Anforderungen des betrieblichen Systems durch. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 4	PB5_EFZ_01
a5.2-B Austritt Sie führen Arbeiten zum Austritt von Gästen, Kundinnen und Kunden gemäss den betrieblichen Vorgaben und den Anforderungen des betrieblichen Systems durch. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 4	PB5_EFZ_01
a5.3-B Reservationen Sie nehmen Reservationen und Anfragen entgegen und bearbeiten sie gemäss betrieblichen Vorgaben. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 4	PB5_EFZ_01
a5.4-B Datenerfassung Sie bearbeiten Daten und Informationen von Gästen, Kundinnen, Kunden, Partnern und Mitarbeitenden mit Hilfe der betrieblichen Softwareprogramme und Hilfsmittel. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 4	PB5_EFZ_01
a5.5-BFS Betriebliche Statistiken							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 5. Kein Leistungsziel in den üK	

Handlungskompetenz a6: Gäste, Kundinnen und Kunden mit besonderen Bedürfnissen betreuen

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft erkundigen sich bei ihren Gästen, Kundinnen und Kunden mit Beeinträchtigungen nach deren besonderen Bedürfnissen. Sie organisieren Unterstützungsmassnahmen und informieren Mitarbeitende, die mit den Gästen, Kundinnen und Kunden in Kontakt kommen und weisen sie in getroffene Massnahmen ein.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
a6.1-B Unterstützungsmassnahmen erkennen und treffen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft erkennen, erheben und treffen Unterstützungsmassnahmen bei Gästen, Kundinnen und Kunden mit besonderen Bedürfnissen körperlicher, psychischer und geistiger Art. (K4)					☐		Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB5_EFZ_02
a6.2-B Kontaktgestaltung Sie gestalten den Kontakt mit Gästen, Kundinnen und Kunden mit besonderen Bedürfnissen körperlicher, psychischer und geistiger Art adressaten- und situationsgerecht und setzen benötigte Massnahmen um. (K3)					☐		Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB5_EFZ_02
a6.3-B Notfallsituationen Sie reagieren in Notfallsituationen angemessen, leisten erste Hilfe und treffen andere nötige Massnahmen. (K3)	☐		☐				Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04

Handlungskompetenzbereich B: Servieren von Getränken und Speisen

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft servieren ihren Gästen, Kundinnen und Kunden gemäss Tagesablauf oder an speziellen Anlässen Getränke und Speisen. Oft gehört es zu ihren Aufgaben, Getränke und Speisen zu empfehlen und deren Bestellung aufzunehmen. Einfache Speisen bereiten sie selbst zu. Zu den Tätigkeiten im Zusammenhang mit dem Service von Getränken und Speisen gehören die Reinigung und Instandhaltung von Maschinen und Geräten, die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft einsetzen. Mit dem Service ist auch der Abwasch verbunden, den Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft organisieren, gewährleisten und ausführen.

Handlungskompetenz b1: Getränke und Speisen bestellen und bereitstellen

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft stellen für ihre Gäste, Kundinnen und Kunden Getränke und Speisen bereit und decken Buffets ein. Die Art der Getränke und Speisen richten sich nach dem Tagesablauf oder nach der Art und Form von Anlässen im Jahresablauf.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
b1.1-B Anrichten von Getränken und Speisen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft richten Getränke und Speisen nach Vorgaben ressourcenschonend her, setzen Qualitätsstandards und betriebliche Vorgaben um und stellen Getränke und Speisen bereit. (K3)			☐				Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB3_EFZ_01
b1.2-B Eindecken von Tischen und Buffets Sie decken Tische und Buffets situationsgerecht ein. (K3)			☐		☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB3_EFZ_01 PB5_EFZ_02
b1.3-B Vorgaben und Empfehlungen für Getränke und Speisen Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betriebliche Massnahmen zu Hygiene, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Zusammenhang mit dem Service von Getränken und Speisen um. (K3)			☐		☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 2	PB3_EFZ_01 PB5_EFZ_02
b1.4-B Getränke zubereiten Sie bereiten Getränke zu. (K3)			☐		☐		Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB3_EFZ_01 PB5_EFZ_02

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
b1.5-B Speisezubereitung** Sie bestellen die benötigten Zutaten und bereiten einfache Speisen aus frischen Produkten sowie aus Halbfertig- und Fertigprodukten fach-, adressaten- und situationsgerecht zu. (K5)			☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	
b1.6-BFS Halbfertig- und Fertigprodukte							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	
b1.7-B Küchenhilfsmittel, Maschinen und Geräte zur Speisezubereitung** Sie bedienen Küchenhilfsmittel, Maschinen und Geräte für die Zubereitung von einfachen Speisen. (K3)			☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	
b1.8-B Vorgaben und Empfehlungen zur Zubereitung von Speisen** Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betriebliche Vorgaben zu Hygiene, Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz im Zusammenhang mit der Zubereitung von einfachen Speisen um. (K3)			☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	

** Zusätzliches betriebliches Leistungsziel Schwerpunkt Hauswirtschaft

Handlungskompetenz b2: Getränke und Speisen empfehlen, aufnehmen und servieren

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft erkundigen sich bei ihren Gästen, Kundinnen und Kunden nach deren Getränke- und Speisewünschen. Manche von ihnen schätzen eine Empfehlung, weil sie zum Beispiel für gewisse Lebensmittel Intoleranzen aufweisen oder besonders gerne Produkte aus der Region geniessen. Gäste, Kundinnen und Kunden schätzen einen aufmerksamen Service, der sich an Service-regeln orientiert.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
b2.1-B Getränke und Speisen empfehlen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft empfehlen Gästen, Kundinnen und Kunden Getränke und Speisen des betrieblichen Angebots situations- und adressatengerecht. (K5)					☐		Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 4 // 5	PB5_EFZ_02
b2.2-BFS Regionale und saisonale Getränke und Speisen							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	
b2.3-BFS Kostformen, Intoleranzen und Allergien							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	
b2.4-B Servicearten und Serviceregeln Sie setzen für verschiedene Servicearten Serviceregeln und Speiseverteil-Systeme um. (K3)				☐	☐		Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB4_EFZ_01 PB5_EFZ_02

Handlungskompetenz b3: Maschinen und Geräte für die Zubereitung von Getränken und Speisen bedienen, reinigen und instand halten Im Zusammenhang mit dem Service von Getränken und Speisen reinigen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft Maschinen und Geräte, die dafür benötigt werden. Sie sorgen dafür, dass die Geräte instand sind oder melden sie bei Defekten für die Reparatur an.									
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge	
b3.1-B Bedienung von Maschinen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bedienen Maschinen und Geräte für Getränkeausschank und Speiseausgabe. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB2_EFZ_01	
b3.2-B Reinigung von Maschinen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen Sie reinigen Maschinen und Geräte im Getränkeausschank und der Speiseausgabe und gewährleisten die Instandhaltung. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB2_EFZ_01	
b3.3-B Reparatur von Maschinen und Geräten für die Ausgabe von Getränken und Speisen Sie erkennen Defekte von Maschinen und Geräten für Getränkeausschank und Speiseausgaben, beheben diese oder melden sie zur Reparatur an. (K4)		☐					Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Kein Leistungsziel in den üK	PB2_EFZ_01	

Handlungskompetenz b4: Abwaschprozess organisieren und ausführen

Häufig ist es die Aufgabe von Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft, gebrauchtes Geschirr und Besteck abzuwaschen. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft organisieren den Abwasch und führen ihn gewissenhaft durch. Sie achten auf die abzuwaschenden Materialien und die Dosierung von Geschirrwash- und Reinigungsmitteln. Die Arbeiten schliessen sie mit der Reinigung der für den Abwasch eingesetzten Maschinen ab.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
b4.1-B Arbeitsschritte Abwaschkreislauf Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen die Arbeitsschritte im Geschirr- und Abwaschkreislauf korrekt um. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB2_EFZ_01
b4.2-B Materialien, Geschirrwash- und Reinigungsmittel Sie setzen in der Abwaschorganisation die passenden Geschirrwash- und Reinigungsmittel situationsgerecht und umweltschonend ein. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB2_EFZ_01
b4.3-BFS Dosierung von Geschirrwash- und Reinigungsmitteln							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 3. Kein Leistungsziel in den üK	
b4.4-B Maschinen und Geräte für Abwaschorganisation Sie bedienen und reinigen Maschinen und Geräte in der Abwaschorganisation. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 4 // 5	PB2_EFZ_01

Handlungskompetenzbereich C: Reinigen und Gestalten von Räumen

Damit sich Menschen in Räumen wohlfühlen, ist es wichtig, dass diese sauber und gepflegt sind. Dazu gehören oft Dekorationen und Blumenschmuck, die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft verwenden und pflegen. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft reinigen Räume und Einrichtungen sorgfältig. Dabei spielen hygienische Anforderungen sowie Energie- und Ressourceneffizienz eine zentrale Rolle. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden und die Reinigung effizient verrichten zu können, sind Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten im Umgang mit Maschinen, Geräten, Materialien und Oberflächen unabdingbar.

Handlungskompetenz c1: Räume im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft bereitstellen und gestalten

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bereiten Räume für verschiedene Nutzungsarten vor und gestalten diese mit Dekorationselementen nach Bedarf oder nach Wunsch von Gästen, Kundinnen und Kunden. Dabei achten sie darauf, dass die eingesetzten Dekorations- und Gestaltungselemente sicher, hygienisch und einwandfrei sowie regelmässig gepflegt sind.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
c1.1-B Einrichten von Räumen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft richten Räume verwendungs- und kundengerecht ein oder bereiten sie für die verlangte Nutzung vor. (K3)			☐	☐			Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB3_EFZ_02 PB4_EFZ_06
c1.2-B Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen Sie gestalten und dekorieren Räume und Tische für verschiedene Zwecke. (K3)			☐	☐			Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB3_EFZ_02 PB4_EFZ_06

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
c1.3-B Pflege von Pflanzen, Schnittblumen und Dekorationselementen Sie pflegen Pflanzen, Schnittblumen und andere Dekorationselemente und stellen ihren Werterhalt ressourcenschonend sicher. (K3)			☐	☐			Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB3_EFZ_02 PB4_EFZ_06
c1.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Einrichten von Räumlichkeiten Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betrieblichen Vorgaben zu Hygiene, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz im Zusammenhang mit dem Einrichten von Räumlichkeiten um. (K3)			☐	☐			Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB3_EFZ_02 PB4_EFZ_06

Handlungskompetenz c2: Räume und Einrichtungen im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft reinigen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft reinigen und desinfizieren Räume und Einrichtungen in ihrem Arbeitsbereich. Dazu wählen sie passende Reinigungsmethoden und setzen bei Bedarf Reinigungsmaschinen und -geräte ein. Sie beachten bei der Reinigung und Desinfektion Vorgaben, Empfehlungen und betrieblichen Vorgaben zu Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft überprüfen Räume und Einrichtungen anhand von Kontrollinstrumenten auf Vollständigkeit, Sauberkeit und Funktionstüchtigkeit.									
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge	
c2.1-BFS Ziele der Reinigung							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK		
c2.2-B Organisation von Reinigung Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft organisieren die Sicht-, Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung sowie Desinfektion von Räumen und Einrichtungen. (K5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 5. Überbetriebliche Kurse üK: 3	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02	
c2.3-B Reinigung von Räumen und Einrichtungen Sie führen Sicht-, Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung sowie Desinfektion von Räumen und Einrichtungen ressourcenschonend aus. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. // 5. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02	

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
c2.4-B Kontrollinstrumente für Reinigung Sie kontrollieren Räume und Einrichtungen mit Hilfe von Kontroll-instrumenten auf Vollständigkeit und Sauberkeit sowie die Funktionstüchtigkeit von Geräten und Medien. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 3. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
c2.5-B Vorgaben und Empfehlungen zu Reinigung Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betrieblichen Vorgaben zu Hygiene, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz im Zusammenhang mit der Reinigung von Räumen und Einrichtungen um. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02

Handlungskompetenz c3: Reinigungsmaschinen und -geräte bedienen, reinigen und instand halten

Bei der Reinigung bedienen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft passende Maschinen und Geräte. Sie orientieren sich an den Herstellervorgaben und benutzen Maschinen ergonomisch. Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel dosieren sie sorgfältig, um Material, Oberflächen, Ressourcen und die Umwelt zu schonen. Sie halten die Maschinen instand und melden Beschädigungen an die zuständige Stelle.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
c3.1-B Bedienen von Maschinen und Geräten für die Reinigung Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bedienen und setzen Reinigungsmaschinen und Reinigungsgeräte ergonomisch und gemäss den Herstellerangaben ein. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
c3.2-B Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion Sie setzen die Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel gemäss Herstellerangaben ökonomisch und ökologisch ein. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
c3.3-B Dosierung von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion Sie dosieren Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel sowie Hilfsmittel ökologisch und ökonomisch. (K5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
c3.4-B Reinigung und Unterhalt von Maschinen und Geräten zur Reinigung Sie reinigen und unterhalten Reinigungsmaschinen und -geräte nach Herstellerangaben. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1 Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
c3.5-B Störungserkennung an Maschinen und Geräten für die Reinigung Sie erkennen Störungen und erfassen Beschädigungen, Mängel und Reparaturbedarf an Reinigungsmaschinen und -geräten und leiten geeignete Massnahmen ein. (K5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 3. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02

Handlungskompetenzbereich D: Sicherstellen der Wäscheversorgung

Die Wäscheversorgung in einem Betrieb umfasst Aufbereitung, Instandstellung und Bereitstellung der Betriebs- und Kundenwäsche. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft sind sich bewusst, dass nur korrekt aufbereitete Wäsche für den Endverbraucher von Nutzen ist. Mit Hilfe von Wäschereigeräten, -maschinen und Waschmitteln reinigen sie die Schmutzwäsche und bereiten sie für die Endverbraucher auf. Am Ende des Waschvorgangs reinigen sie die Geräte und Maschinen und sorgen für deren Instandhaltung. Bei der Sicherstellung der Wäscheversorgung berücksichtigen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft die Energie- und Ressourceneffizienz, die ökonomischen Aspekte sowie die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz.

Handlungskompetenz d1: Betriebs- und Kundenwäsche im Wäschekreislauf bearbeiten

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft planen und organisieren den Wäschekreislauf für die Betriebswäsche und die persönliche Wäsche der Gäste, Kundinnen und Kunden ihres Betriebs. Sie sortieren die Wäsche nach Herkunft, Aufbereitungsart, Farbe und Verschmutzungsgrad. Vor dem eigentlichen Waschgang achten sie darauf, die Wäschestücke so zu waschen, wie es auf den Pflegeetiketten vorgesehen ist. Nach dem Waschgang behandeln sie die Wäsche nach vorgegebenen Methoden und bereiten sie schrankfertig auf. Bevor die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft die Wäsche für die Auslieferung bereitstellen, kontrollieren sie sie. Diese Kontrolle führen sie auch bei Wäsche von externen Wäschereien durch und treffen bei Unstimmigkeiten entsprechende Massnahmen.

Vergleichbar gehen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft beim Waschen von infektiöser Wäsche vor. Dabei setzen sie entsprechende Hygienevorschriften um. Im ganzen Wäschekreislauf halten sie sich an Vorgaben, Empfehlungen und betriebliche Vorgaben und setzen Massnahmen zu Hygiene, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz um.

HKB D je nach Betrieb individuell, Aufteilung eine Empfehlung

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d1.1-BFS Bedeutung von sauberer Wäsche							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	
d1.2-BFS Bedeutung Wäschekreislauf und Beschaffungsmodelle für verschiedene Wäschearten							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 2. // 6. Kein Leistungsziel in den üK	

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d1.3-B Planung und Organisation von Arbeiten im Wäschekreislauf Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft planen und organisieren Arbeitsschritte für einen effizienten Wäschekreislauf. (K5)	☐		☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 6. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04
d1.4-BFS Textileigenschaften							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	
d1.5-B Wäschesortierung Sie sortieren Betriebs- und Kundenwäsche nach Aufbereitungsart, Farbe und Verschmutzungsgrad. (K4)	☐				☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB5_EFZ_04
d1.6-B Ergonomie im Wäschekreislauf Sie führen die Aufgaben im Wäschekreislauf ergonomisch aus. (K3)	☐		☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04
d1.7-B Wäschebehandlung Sie behandeln die Wäsche nach der Wäschesortierung nach vorgegebenen Methoden und bereiten sie schrankfertig auf. (K3)	☐		☐		☐		Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB5_EFZ_04

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d1.8-B Instandstellung von Wäsche Sie gewährleisten eine ökonomisch vertretbare und effiziente Instandstellung von Textilien. (K3)			☐		☐		Semester Berufsfachschule: 6. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3	PB3_EFZ_04 PB5_EFZ_04
d1.9-B Infektiöse Wäsche Sie bereiten infektiöse Wäsche für den Waschgang auf und setzen entsprechende Hygienevorschriften um. (K3)						☐	Semester Berufsfachschule: 6. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB6_EFZ_03
d1.10-B Wäschekontrolle Sie kontrollieren verarbeitete Wäsche auf Sauberkeit, Vollständigkeit und Qualität. (K3)	☐			☐	☐		Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04
d1.11-B Lieferkontrolle von Wäsche Sie bestellen Wäsche von externer Wäscherei und kontrollieren die Lieferung. Sie treffen bei Unstimmigkeiten und Defekten geeignete Massnahmen. (K5)				☐	☐		Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 5	PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d1.12-B Vorgaben und Empfehlungen zur Bearbeitung von Wäsche Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betriebliche Massnahmen zu Hygiene, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Wäsche um. (K3)	☐		☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04 PB6_EFZ_03

Handlungskompetenz d2: Wäschereimaschinen und -geräte bedienen, reinigen und instand halten Bei den verschiedenen Aufgaben im Wäschekreislauf bedienen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft passende Maschinen und Geräte. Beim Einsatz achten sie darauf, die Maschinen und Geräte nach Herstellervorgaben und rückenschonend zu benutzen. Sie dosieren die Waschmittel sorgfältig, um Wäsche und Umwelt zu schonen.								
<i>HKB D je nach Betrieb individuell, Aufteilung eine Empfehlung</i>								
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d2.1-B Bedienen von Wäschereimaschinen und -geräten sowie Einsatz von Waschmitteln und -hilfsmitteln Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bedienen Wäschereimaschinen und -geräte und setzen diese sowie Waschmittel und -hilfsmittel gemäss Herstellerangaben ein. (K3)	☐		☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04
d2.2-BFS Ökonomie und Ökologie beim Waschen							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d2.3-B Dosierung von Waschmitteln und -hilfsmitteln Sie dosieren Waschmittel und -hilfsmittel mit angepassten Methoden ökologisch und ökonomisch. (K5)	☐				☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB5_EFZ_04
d2.4-B Vorgaben und Empfehlungen zum Umgang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln Sie setzen Vorgaben, Empfehlungen und betriebliche Vorgaben zu Hygiene, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Umweltschutz im Zusammenhang mit Wäschereimaschinen, -geräten, Waschmitteln und -hilfsmitteln um. (K3)	☐		☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04
d2.5-B Reinigung und Unter-halt von Wäschereimaschinen und -geräten Sie reinigen Wäschereimaschinen und -geräte ökologisch und nach Herstellerangaben. (K3)	☐		☐		☐		Semester Berufsfachschule: 2. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 3 // 5	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB5_EFZ_04

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
d2.6-B Störungserkennung an Wäschereimaschinen und -geräten Sie erkennen Störungen und erfassen Beschädigungen, Mängel und Reparaturbedarf an Wäschereimaschinen und -geräten und leiten geeignete Massnahmen ein. (K5)	☐	.	☐	☐	☐		Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_04

Handlungskompetenzbereich E: Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen

Der Arbeitsbereich von Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft zeichnet sich durch verschiedene organisatorische Aufgaben aus. Arbeitsprozesse aus allen Aufgabenbereichen müssen definiert, umgesetzt und bei Bedarf optimiert werden. Häufig arbeiten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft in interdisziplinären Teams und stehen in engem Austausch mit Vertretungen von unterschiedlichen Fachbereichen innerhalb und ausserhalb des Betriebs. Dabei bringen sie die Sichtweise und Anliegen der Hotellerie-Hauswirtschaft in der Zusammenarbeit ein.

Typische Prozesse, die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft organisieren, sind die Bewirtschaftung von Lebensmitteln und Waren, administrative Arbeiten sowie Aufgaben zur Verminderung von Unfall- und Erkrankungsrisiken. Da Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft häufig mit wenig qualifiziertem Personal zusammenarbeiten, kommt ihnen die Aufgabe zu, ihre Mitarbeitenden in organisatorische und konkrete Tätigkeiten einzuführen und sie zu instruieren. Kommt es bei der Ausführung von Arbeiten zu Ereignissen wie zum Beispiel Unfällen oder Sachschäden, treffen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft Massnahmen, die sich, wenn möglich, an definierten Prozessbeschreibungen orientieren.

Handlungskompetenz e1: Organisationsprozesse im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft umsetzen und optimieren

Um Qualitätsstandards bei Arbeitsprozessen sicherzustellen, werden diese in Betrieben häufig definiert und beschrieben. Oft orientieren sich diese an einem Leitbild oder stehen im Zusammenhang mit einer Qualitätszertifizierung. So sind beispielsweise Prozesse von Kommunikationswegen, die Organisation von Arbeiten, Vorgaben zu Verschwiegenheit sowie Umgang mit Informationen und Daten in entsprechenden Dokumenten beschrieben. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen solche Qualitätsstandards in ihrer Arbeit um.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e1.1-B Zertifizierte Prozesse Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen in zertifizierten Betrieben definierte Arbeitsprozesse im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft um. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 6. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_01 PB6_EFZ_02 PB6_EFZ_03

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e1.2-B Qualitätsmanagement Sie halten Qualitätsstandards ein und setzen Massnahmen zur Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung um. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 6. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
e1.3-BFS Trägerorganisation							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e1.4-B Kommunikation Sie halten die Dienst- oder Kommunikationswege gemäss dem betrieblichen Organigramm und der Prozessbeschreibungen ein. (K3)	☐			☐	☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_02PB4_ EFZ_05 PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_02 PB6_EFZ_01
e1.5-B Organisationsform und Leitbild Sie setzen das Leitbild des Betriebs im Alltag bewusst und aktiv um. (K3)						☐	Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	PB6_EFZ_01

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e1.6-B Analyse von Arbeitsprozessen Sie analysieren eigene Arbeitsprozesse und optimieren diese bei Bedarf. (K5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 6. Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 4	PB1_EFZ_01 PB1_EFZ_02 PB2_EFZ_01 PB2_EFZ_02 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB2_EFZ_05 PB3_EFZ_01 PB3_EFZ_02 PB3_EFZ_03 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_01 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_05 PB4_EFZ_06 PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_02 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_01 PB6_EFZ_02 PB6_EFZ_03
e1.7-B Arbeitsplanung Sie wenden Instrumente für die eigene Arbeits- und Einsatzplanung an. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 3 // 4	PB1_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_02 PB3_EFZ_03 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_06

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
 Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
 info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
 Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

								PB5_EFZ_02 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e1.8-B Insourcing und Outsourcing Sie setzen die betrieblichen Prozesse von In- und Outsourcing sowie Dienstleistungen für Dritte im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft um. (K3)				☐			Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	PB4_EFZ_05
e1.9-B Verschwiegenheit und Datenschutz Sie befolgen betriebliche Vorgaben zum verschwiegenen Umgang mit Informationen und Daten sowie der Schweigepflicht. (K3)	☐		☐		☐		Semester Berufsfachschule: 2. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_02 PB3_EFZ_04 PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_02

Handlungskompetenz e2: Anliegen der Hotellerie-Hauswirtschaft in interdisziplinären Teams vertreten

Betriebe erbringen ihre Dienstleistungen häufig in verschiedenen Fachbereichen. Das verlangt eine gut organisierte und institutionalisierte Zusammenarbeit zwischen den Vertretungen der verschiedenen Bereiche. Deshalb arbeiten Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft oftmals in interdisziplinären Gremien zusammen, die für die Optimierung von fachübergreifenden Prozessen eingesetzt werden. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bringen in solchen Arbeitsgruppen ihre Sichtweise und den Bedarf ihres Fachbereichs ein. Damit tragen sie zur Optimierung von betrieblichen Abläufen und für die Lösung von herausfordernden Situationen bei.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e2.1-B Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten in ihrer Organisation in interdisziplinären Teams zusammen und beachten Schnittstellen. (K3)		☐			☐		Semester Berufsfachschule: 1. Kein Leistungsziel in den üK	PB2_EFZ_05 PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_02
e2.2-B Vertretung in Gremien Sie vertreten in verschiedenen Gremien und Projektgruppen die Anliegen und Bedürfnisse der Hotellerie-Hauswirtschaft. (K5)					☐		Semester Berufsfachschule: 6. Kein Leistungsziel in den üK	PB5_EFZ_02
e2.3-B Beitrag zu Lösungen Sie erkennen herausfordernde Situationen, Konflikte und Missverständnisse in der Zusammenarbeit im eigenen Team und mit anderen Anspruchsgruppen und tragen zu deren Lösung bei. (K5)						☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Kein Leistungsziel in den üK	PB6_EFZ_01

Handlungskompetenz e3: Lebensmittel und Waren im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft bewirtschaften

Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten häufig bei der Bewirtschaftung von betriebseigenen Warenlagern mit. Sie bestellen intern und extern Waren, kontrollieren den Eingang und den Bestand. Für die Bewirtschaftung von Lebensmitteln gelten besondere Regeln, die sie einhalten. Sie deklarieren angebrochene Lebensmittel und zubereitete Speisen korrekt. Damit leisten die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft einen Beitrag zur Verminderung von Lebensmittelverlusten und -verschwendung. Zum Warenkreislauf gehören die Trennung und Entsorgung von Wertstoffen und Abfällen, die die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft sicherstellen.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e3.1-B Organisationssystem in der Lagerbewirtschaftung Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen das betriebsinterne Organisationssystem der Lagerbewirtschaftung im Alltag um. • Interne und externe Waren-bestellung • Warenannahme inkl. Kontrollpunkten • Inventur (K3)		☐		☐			Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 4	PB2_EFZ_05 PB4_EFZ_05
e3.2-B Deklaration und Lagerung von Lebensmitteln Sie deklarieren angebrochene Lebensmittel und zubereitete Speisen korrekt und lagern sie nach Vorgaben. (K4)			☐				Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	PB3_EFZ_01
e3.3-B Lebensmittelverschwendung Sie setzen die betrieblichen Vorgaben in Bezug auf den schonenden Umgang mit Lebensmitteln und gegen deren Verschwendung um. (K3)			☐				Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 5	PB3_EFZ_01
e3.4-B Entsorgung Sie trennen Wertstoffe und Abfall und setzen das betriebliche Entsorgungskonzept um. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 4. Überbetriebliche Kurse üK: 2 // 5	PB2_EFZ_01 PB2_EFZ_05

Handlungskompetenz e4: Dokumente für die Qualitätssicherung erstellen und optimieren

Um die Qualität im Betrieb sicherzustellen, erstellen Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft Dokumente zur Qualitätssicherung. Sie kommunizieren innerhalb des Betriebs mit einfacher Betriebskorrespondenz und erstellen praxisorientierte Dokumente, die operative Aufgaben und Abläufe beschreiben. Es gehört zudem zu ihren Aufgaben, das betriebseigene Bestellsystem zu bedienen und verschiedene Verrechnungsarten anzuwenden.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e4.1-B Dokumente für Qualitätssicherung Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft erstellen Dokumente für die Qualitätssicherung. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Kein Leistungsziel in der Berufsfachschule Überbetriebliche Kurse üK: 4 // 5	PB1_EFZ_01 PB1_EFZ_02 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_02 PB3_EFZ_03 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_06 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
e4.2-B Betriebskorrespondenz Sie erstellen einfache Betriebs-korrespondenzen gemäss den internen Vorgaben. (K3)					☐		Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_02

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e4.3-B Praxisorientierte Dokumente Sie erstellen praxisorientierte Dokumente für den Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft und wenden diese an. (K5)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	PB1_EFZ_01 PB1_EFZ_02 PB2_EFZ_01 PB2_EFZ_02 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB3_EFZ_01 PB3_EFZ_02 PB3_EFZ_03 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_06 PB5_EFZ_01 PB5_EFZ_03 PB6_EFZ_02
e4.4-B Bestellsysteme und Verrechnungsarten Sie bedienen das Bestellsystem und wenden verschiedene Verrechnungsarten an. (K3)		☐					Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	PB2_EFZ_02 PB2_EFZ_05

Handlungskompetenz e5: Mitarbeitende im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft instruieren Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft weisen Mitarbeitende in die Erfüllung von Aufträgen ein. Sie wenden dabei die Instruktionsmethoden an.								
Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e5.1-B Instruktion von Mitarbeitenden Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft instruieren Mitarbeitende in Arbeitsabläufen der Hotellerie-Hauswirtschaft nach Instruktionsmethoden. (K5)				☐	☐		Semester Berufsfachschule: 4. // 5. // 6. Überbetriebliche Kurse üK: 4 // 5	PB4_EFZ_03 PB5_EFZ_04

Organisation der Arbeitswelt für die beruflichen Grundbildungen der Hauswirtschaft
 Geschäftsstelle • Adligenswilerstrasse 22 • 6002 Luzern • Tel 041 921 62 77 • Fax 041 921 62 78
 info@oda-hauswirtschaft.ch • www.oda-hauswirtschaft.ch

Hotel & Gastro formation Schweiz | Eichstrasse 20 | Postfach 362 | 6353 Weggis
 Telefon +41 (0)41 392 77 77 | Fax +41 41 392 77 70 | info@hotelgastro.ch | www.hotelgastro.ch

Handlungskompetenz e6: Sicherheits- und gesundheitsrelevante Ereignisse bewältigen

Im Arbeitsgebiet von Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft bestehen verschiedene Gefahren für Unfälle oder Erkrankungen. Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft minimieren Risiken und halten Vorschriften zur Prävention von Ereignissen ein. Treten solche trotzdem ein, treffen die Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft geeignete Massnahmen.

Leistungsziele Betrieb	1	2	3	4	5	6	Hinweise	Praxisaufträge
e6.1-B Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz Fachpersonen Hotellerie-Hauswirtschaft setzen Massnahmen des betrieblichen Sicherheitskonzepts zu Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz und Brandschutz (EKAS-Richtlinien) um. (K3)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Semester Berufsfachschule: 1. Überbetriebliche Kurse üK: 1 // 2	PB1_EFZ_01 PB1_EFZ_02 PB2_EFZ_01 PB2_EFZ_03 PB2_EFZ_04 PB2_EFZ_05 PB3_EFZ_01 PB3_EFZ_02 PB3_EFZ_03 PB3_EFZ_04 PB4_EFZ_01 PB4_EFZ_02 PB4_EFZ_03 PB4_EFZ_04 PB4_EFZ_06 PB5_EFZ_02 PB5_EFZ_03 PB5_EFZ_04 PB6_EFZ_02 PB6_EFZ_03
e6.2-BFS Unfall- und Erkrankungsgefahren							Kein Leistungsziel im Betrieb Semester Berufsfachschule: 4. Kein Leistungsziel in den üK	