

Nullserie

**Praktiker/Praktikerin
Hotellerie-Hauswirtschaft EBA**

**Pos. 3 Fachgespräch
Kandidat/in**

Nullserie PEX Schulung

Ausgangssituation

Referenzbetrieb 1.1: Klinik / Akutspital mit integrierter REHA

Philosophie: «Gesund zurück in den Alltag»

Grösse: 300 Betten

Standort: Stadtrand

Kundensegment: Kurz- und Langzeitaufenthalter jeden Alters

Infrastruktur: Restaurant, Personalrestaurant, Sitzungs- und Besprechungsräume, Stationshotellerie, Wäsche wird ausgelagert.

- 1. Gepflegtes Auftreten**
- 2. Ansprüche von Gästen und Kundschaft**
- 3. Servicearten und Serviceregeln**
- 4. Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen**
- 5. Reinigung von Räumen und Einrichtungen**
- 6. Wäschesortierung**
- 7. Lagerbewirtschaftung**
- 8. Entsorgung**