

FAQ (Corso di formazione Progresso)

Prima del corso di formazione

Posso frequentare subito uno dopo l'altro i blocchi 1, 2 e 3 del corso?

No, siccome il corso di formazione è progettato per basarsi sul blocco precedente. Dapprima si deve seguire e concludere il blocco 1. Successivamente c'è una fase obbligatoria di pratica della durata di almeno 8 settimane. Di regola i blocchi 2 e 3 vengono assolti direttamente uno dopo l'altro siccome, nel corso dell'ultima settimana, sono previsti ripetizione ed esame (a dipendenza del Cantone). Nel settore professionale Gastronomia standardizzata, sia dopo il blocco 1 sia dopo il blocco 2 del corso è richiesta una fase obbligatoria di pratica professionale della durata di almeno 8 settimane.

In quale settore professionale posso assolvere il corso di formazione Progresso?

Il vostro attuale impiego determina il settore professionale in cui potete assolvere il corso di formazione Progresso. Se per esempio lavorate in cucina, il corso di formazione Cucina rappresenta la scelta adatta per voi. Come novità viene proposto il corso di formazione "Allrounder" che comprende i settori professionali Cucina, Servizio e altri campi.

Dove posso assolvere il corso di formazione Progresso?

Il corso di formazione Progresso viene proposto presso diverse sedi in Svizzera (vedi date dei corsi di formazione Progresso). I corsi a Losone (TI) e a Bellinzona sono tenuti in lingua italiana, mentre i corsi nella Svizzera romanda sono in lingua francese. Tutti gli altri corsi si svolgono in lingua tedesca. Su richiesta, i blocchi 1, 2 e 3 del corso possono essere frequentati presso diverse sedi, ma sempre nella stessa lingua.

Posso pernottare presso la sede del corso?

Su richiesta, per le giornate del corso siamo lieti di poter prenotare un alloggio presso uno dei nostri alberghi partner. Per i collaboratori assoggettati al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione, le spese per un pernottamento in una camera doppia nelle vicinanze della sede del corso (da lunedì a venerdì) sono assunte dal CCNL. Per garantire la disponibilità, la prenotazione deve avvenire in forma scritta tramite il formulario d'iscrizione. Attenzione: la prenotazione è vincolante e può essere modificata, riprenotata o stornata entro al massimo una settimana prima dell'inizio del corso.

Dopo aver assolto il corso Perfecto «Futura» devo frequentare tutti i blocchi del corso?

I partecipanti che hanno assolto con successo il corso Perfecto «Futura» non devono frequentare il primo blocco del corso di formazione Progresso, ma accedono direttamente al secondo riducendo in tal modo di 10 giorni la durata del corso di formazione.

Al più tardi entro l'inizio del blocco 3 i partecipanti devono trovare un datore di lavoro sia per poter assolvere la fase in azienda della durata minima di 8 settimane sia per svolgere i compiti / i lavori aziendali assegnati.

Quando ricevo la convocazione dettagliata per il corso di formazione Progresso?

Sia la persona iscritta sia il datore di lavoro ricevono una convocazione dettagliata circa 2 settimane prima dell'inizio del corso.

Perché, come datore di lavoro, devo compilare la domanda di sussidio per il finanziamento tramite il CCNL (indicazioni concernenti il conto)?

I collaboratori la cui azienda, al momento dell'iscrizione a un corso di formazione o di formazione continua, è obbligatoriamente assoggettata al CCNL dell'industria alberghiera e della ristorazione, possono chiedere un sostegno finanziario per i corsi di formazione approvati. Se la domanda viene accolta, il finanziamento avviene tramite l'organismo di controllo per il CCNL di Basilea.

Per ottenere l'autorizzazione da parte dell'organismo di controllo per il CCNL, è necessario compilare in modo completo la convenzione per la formazione risp. la domanda di sussidio. Ci servono inoltre i dati del conto del datore di lavoro affinché l'organismo di controllo per il CCNL di Basilea possa effettuare il pagamento.

Quanto costa il corso di formazione Progresso per i partecipanti che beneficiano del sostegno tramite il CCNL?

Il corso di formazione Progresso costa CHF 5'750.-.

Grazie all'offensiva per la formazione, per le persone assoggettate al contratto collettivo nazionale di lavoro dell'industria alberghiera e della ristorazione, il corso è gratuito fino al 31 dicembre 2024!

A quanto ammonta l'indennità per perdita di guadagno nel caso di persone con salario mensile?

Per la durata del corso di formazione, ossia per i giorni di corso e d'esame, ai datori di lavoro viene corrisposta un'indennità massima di CHF 100.00 per giorno e per partecipante. L'organismo di controllo per il CCNL versa questa indennità per perdita di guadagno direttamente sul conto menzionato nella domanda di sussidio. Le persone che lavorano a tempo parziale ricevono un'indennità in proporzione al grado di occupazione (per esempio: grado di occupazione del 50% = 50% dei contributi massimi).

A quanto ammonta l'indennità per perdita di guadagno nel caso di persone retribuite con salario orario?

Per le persone retribuite con salario orario sono previste due possibilità:

- a) Il datore di lavoro versa al partecipante il salario ordinario previsto per i giorni di corso e d'esame menzionati nella domanda di sussidio. Il CCNL paga l'indennità per perdita di guadagno conformemente al grado di occupazione menzionato. Per esempio: se la persona è impiegata al 60%, all'azienda del datore di lavoro viene corrisposto un importo forfettario giornaliero di CHF 60.00.
- b) Per i giorni di corso e d'esame menzionati nella richiesta il partecipante non riceve nessun salario. In tale caso, il datore di lavoro non ha diritto a ricevere l'indennità per perdita di guadagno

Durante il corso di formazione

Qual è l'orario delle lezioni del corso di formazione Progresso?

Da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 16.30.
(Il primo giorno le lezioni iniziano alle ore 10.00)

Chi e quando riceve i compiti / i lavori aziendali per il corso di formazione Progresso?

Dopo il blocco 1 del corso, il datore di lavoro riceve i compiti / i lavori aziendali per il corso di formazione Progresso.

D'intesa con il vostro superiore responsabile, nell'ambito della fase in azienda svolgete i compiti / i lavori aziendali assegnati. Entro una settimana prima del blocco 2 del corso, i compiti / i lavori eseguiti devono essere consegnati al seguente indirizzo e-mail: progresso@hotelgastro.ch.

Dopo il corso di formazione

Come datore di lavoro quando riceve l'indennità per perdita di guadagno?

L'organismo di controllo per il CCNL di Basilea versa pro rata l'indennità per perdita di guadagno al termine di ogni corso.

Il finanziamento tramite il CCNL è garantito senza un limite temporale?

No, l'intero corso di formazione Progresso deve essere concluso entro 2 anni dopo l'iscrizione. Se il corso di formazione non viene assolto entro questa scadenza, il finanziamento non può essere applicato. Se, dopo i due anni, si vuole completare il corso di formazione Progresso, quest'ultimo deve ripartire dall'inizio.