

Chef de réception avec brevet fédéral

Cours à Weggis

Chef de réception - Une carrière professionnelle d'avenir

En tant que chef de réception, vous encadrez et conseillez les clients et vendez des offres supplémentaires dans l'hôtellerie et le tourisme. Vous planifiez, organisez et vendez des événements, des séminaires et des manifestations, calculez les offres et les prix et les adaptez au marché.

Au sein de l'équipe, vous assumez le rôle de supérieur hiérarchique et dirigez votre équipe selon les principes de gestion modernes.

Tout cela en plus de vos tâches habituelles dans le domaine de l'accueil.

En bref, vous êtes le visage au front et un professionnel du back-office.

Quelles sont les conditions préalables que je dois remplir ?

Afin que vous remplissiez les conditions requises pour les examens finaux à la fin de votre formation, nous examinons volontiers votre admission à l'avance, sans engagement de votre part. Les conditions suivantes sont nécessaires pour l'admission aux examens fédéraux :

- Certificat professionnel (CFC) d'employé(e) de commerce ou certificat équivalent.
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle, dont une année dans le domaine de l'accueil/administration.
- Ou un CFC et une expérience professionnelle d'au moins 4 ans dans le domaine de l'accueil/administration.
- Certificat de formateur/formatrice
- Examens modulaires réussis

Dates et coûts

Vous trouverez toutes les informations importantes concernant les dates et les coûts sur notre site web :

- Dates des cours et des examens
- Prix et participation financière

Pendant vos journées de cours sur place, un forfait obligatoire de repas est appliqué par jour de cours. Si vous devez passer la nuit à Weggis pendant les cours de présence, nous vous recommandons les arrangements de nuit pour nos participants aux cours.

Déroulement de la formation

L'enseignement a lieu au centre de formation professionnelle de Weggis en 6 cours blocs de 5 jours chacun. Le déroulement de la formation est le suivant :

- Modules de base : 2 jours de cours en ligne (Finances I et Marketing et vente I)
- Journée d'impulsion sur place : faire connaissance et informations
- Cours en bloc à Weggis : 6 blocs de cours de 5 jours chacun
- Examens modulaires après le bloc de cours 3 et après le bloc de cours 6 Préparation intensive à l'examen final

Les modules de base sont obligatoires pour les participants qui n'ont pas de diplôme d'employé(e) de commerce CFC. Ils doivent être suivis avant le début de la formation.

À qui s'adresse cette formation ?

Vous êtes motivé(e) pour acquérir des compétences professionnelles complètes dans les domaines du marketing et de la vente, du front office et du back office, de l'administration ainsi que de la finance et de la comptabilité. Vous aimez contribuer activement à la formation et au développement de l'équipe dans votre rôle de supérieur hiérarchique, vous vous engagez en faveur de la relève professionnelle et vous la soutenez pendant sa formation.

Séances d'information en ligne

Vous avez besoin d'informations supplémentaires sur la formation ou l'examen fédéral ? Venez nous rendre visite, sans engagement, lors de nos séances d'information en ligne. Vous trouverez les dates directement sur <https://www.hotelgastro.ch/fr/home>.

La spécialisation que vous souhaitez n'y figure pas encore ? Les manifestations sont planifiées en permanence et les dates actuelles sont mises en ligne.

Envie d'en savoir plus ?

Vous envisagez une autre étape de votre carrière ? Nous vous conseillons volontiers et nous réjouissons de votre prise de contact !