

Raccomandazioni per il calcolo della nota relativa all'insegnamento delle Conoscenze professionali per le scuole professionali

Raccomandazione del 27 marzo 2024

Le formazioni professionali di base rivisti, elencati di seguito, saranno avviati in tutta la Svizzera all'inizio del programma di apprendistato 2024. Hotel & Gastro formation Svizzera e l'oml economia domestica svizzera raccomandano una realizzazione efficace e standardizzata a livello nazionale del calcolo della nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali nelle scuole professionali. Il calcolo delle note si baserà sulla tabella delle lezioni della rispettiva ordinanza in materia di formazione o sul programma d'insegnamento per le scuole professionali e sulla raccomandazione della CSFP.

Questa raccomandazione si applica alle seguenti professioni:

**Impiegata del settore alberghiero-economia domestica AFC/
Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC
Addetta del settore alberghiero-economia domestica CFP/
Addetto del settore alberghiero-economia domestica CFP**

Nozioni di base

La raccomandazione si basa sulla lettera della Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale (CSFP) del 12 maggio 2023 «Classificazione dei campi di qualificazione delle conoscenze professionali nei certificati semestrali delle scuole professionali».

Il principio è:

«Nei certificati semestrali delle scuole professionali, i singoli noti per ogni campo di competenze operative degli insegnamenti di conoscenze professionali devono essere indicati con note intere o mezze note, conformemente alla tabella delle lezioni dell'ordinanza sulla formazione professionale di base per la rispettiva professione».

Generazione di note per diversi campi di competenze operative

Hotel & Gastro formation Svizzera e l'oml economia domestica svizzera ritengono che sia possibile, generare note per diversi campi di competenze operative in un unico esame (scritto o orale). Gli insegnanti possono porre domande su diversi campi di competenze operative durante la valutazione delle competenze operative. Ciò rientra nella libertà pedagogica degli insegnanti, motivo per cui le Organizzazioni del mondo del lavoro non formulano raccomandazioni o direttive in merito.

Applicazione nelle rispettive professioni

Impiegata/Impiegato del settore alberghiero-economia domestica AFC

Insegnamento	1° anno di tirocinio	2° anno di tirocinio	3° anno di tirocinio	Totale
Conoscenze professionali				
- CCO A: Immagine e comunicazione (lezioni per semestre)	30 (30 + 0)	50 (30 + 20)	100 (60 + 40)	180
- CCO B: Servizio di bevande e pietanze (lezioni per semestre)	20 (0 + 20)	60 (30 + 30)	0 (0 + 0)	80
CCO C: Pulizia e allestimento di ambienti (lezioni per semestre)	60 (60 + 0)	40 (40 + 0)	30 (30 + 0)	130
CCO D: Cura della biancheria (lezioni per semestre)	60 (0 + 60)	0 (0 + 0)	30 (0 + 30)	90
- CCO E: Organizzazione e implementazione delle procedure aziendali (lezioni per semestre)	30 (10 + 20)	50 (0 + 50)	40 (10 + 30)	120
Totale conoscenze professionali	200	200	200	600

In linea di principio, viene assegnata una nota in ogni campo di competenze operative. Le lezioni per anno di tirocinio elencate nella tabella delle lezioni dell'ordinanza in materia di formazione sono specificate nel programma d'insegnamento per le scuole professionali e distribuite nei singoli semestri. Per ogni semestre vengono trattati tre campi di competenze operative. Le note non sono ponderate, cioè ogni nota conta $\frac{1}{3}$, indipendentemente dal numero di lezioni.

La media delle due note del CCO dà come risultato la nota semestrale, che viene arrotondata alla metà o all'intero.

La media della somma delle sei note semestrali dà la nota relativa all'insegnamento, che viene arrotondata alla metà o all'intero. Hotel & Gastro *formation* Svizzera e l'oml economia domestica svizzera raccomandano di inserire la nota relativa all'insegnamento nel certificato semestrale.

CCO	1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	5° semestre	6° semestre	Nota relativa all'insegnamento AFC (30 % del PQ)
CCO A	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
CCO B		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1			
CCO C	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		
CCO D		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1				$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
CCO E	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
Nota semestrale	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media delle note semestrali da 1 a 6, arrotondamento a nota 0.5/1

Addetta/Addetto del settore alberghiero-economia domestica CFP

Insegnamento	1° anno di tirocinio	2° anno di tirocinio	Totale
Conoscenze professionali			
- CCO A: Immagine e comunicazione (lezioni per semestre)	30 (30 + 0)	40 (20 + 20)	70
- CCO B: Servizio di bevande e pietanze (lezioni per semestre)	20 (20 + 0)	60 (30 + 30)	80
- CCO C: Pulizia e allestimento di ambienti (lezioni per semestre)	50 (50 + 0)	50 (50 + 0)	100
- CCO D: Compiti nel ciclo della biancheria (lezioni per semestre)	80 (0 + 80)	0 (0 + 0)	80
- CCO E: Implementazione delle procedure aziendali (lezioni per semestre)	20 (0 + 20)	50 (0 + 50)	70
Totale conoscenze professionali	200	200	400

In linea di principio, viene assegnata una nota in ogni campo di competenze operative. Le lezioni per anno di tirocinio elencate nella tabella delle lezioni dell'ordinanza in materia di formazione sono specificate nel programma d'insegnamento per le scuole professionali e distribuite nei singoli semestri. Per ogni semestre vengono trattati due o tre campi di competenze operative. Le note non sono ponderate, cioè ogni nota conta $\frac{1}{2}$ per il secondo semestre, rispettivamente $\frac{1}{3}$ per gli altri semestri, indipendentemente dal numero di lezioni.

La media delle due note del CCO dà come risultato la nota semestrale, che viene arrotondata alla metà o all'intero.

La media della somma delle sei note semestrali dà la nota relativa all'insegnamento, che viene arrotondato alla metà o all'intero. Hotel & Gastro *formation* Svizzera e l'oml economia domestica svizzera raccomandano di inserire la nota relativa all'insegnamento nel certificato semestrale.

CCO	1° semestre	2° semestre	3° semestre	4° semestre	Nota relativa all'insegnamento AFC (30 % del PQ)
CCO A	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
CCO B	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
CCO C	$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		
CCO D		$\frac{1}{2}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1			
CCO E		$\frac{1}{2}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1		$\frac{1}{3}$ della nota semestrale, arrotondamento a nota 0.5/1	
Nota semestrale	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 2 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, arrotondamento a nota 0.5/1	Media dei 3 CCO, > arrotondamento a nota 0.5/1	Media delle note semestrali da 1 a 4, arrotondamento a nota 0.5/1