

Recommandation relative au calcul de la note d'expérience Connaissances professionnelles pour les écoles professionnelles

Recommandation du 27 mars 2024

Les formations professionnelles initiales révisées mentionnées ci-dessous débiteront au début de l'apprentissage 2024 dans toute la Suisse. Hotel & Gastro *formation* Suisse et l'ortra intendance suisse recommandent une mise en œuvre uniforme dans toute la Suisse du calcul des notes de la note d'expérience « Connaissances professionnelles » dans les écoles professionnelles. Pour ce faire, le calcul des notes s'oriente sur le tableau des leçons de l'ordonnance sur la formation correspondante, respectivement sur le plan d'étude pour les écoles professionnelles ainsi que sur la recommandation de la CSFP.

Cette recommandation s'applique aux professions suivantes :

Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

Employée en hôtellerie-intendance AFP / Employé en hôtellerie-intendance AFP

Principes de base

La recommandation s'inspire de la lettre de la Conférence suisse des offices de formation professionnelle CSFP, du 12 mai 2023 « Fixation des notes pour le demain de qualification connaissances professionnelles dans les certificats semestriels des écoles professionnelles ».

Le principe est le suivant

« Dans les certificats semestriels des écoles professionnelles, les notes individuelles de chaque domaine de compétences opérationnelles de l'enseignement des connaissances professionnelles doivent être exprimées en notes entières ou en demi-notes, conformément au tableau des leçons figurant dans l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de la profession concernée. »

Génération de notes de plusieurs domaines de compétences opérationnelles

Hotel & Gastro *formation* Suisse et l'ortra intendance suisse estiment qu'il est possible de générer des notes pour plusieurs domaines de compétences opérationnelles lors d'un examen (écrit ou oral). Lors de l'examen des compétences opérationnelles, les enseignants peuvent poser des questions sur différents domaines de compétences opérationnelles. Cela relève de la liberté pédagogique des enseignants, raison pour laquelle aucune recommandation ou directive n'est émise par les Organisations du monde du travail à ce sujet.

Mise en œuvre dans les professions respectives

Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

Enseignement	1 ^{ère} année d'appren- tissage	2 ^e année d'appren- tissage	3 ^e année d'appren- tissage	Total
Connaissances professionnelles				
- DCO A : Présentation personnelle et communication (leçons par semestre)	30 (30 + 0)	50 (30 + 20)	100 (60 + 40)	180
- DCO B : Service de boissons et de mets (leçons par semestre)	20 (0 + 20)	60 (30 + 30)	0 (0 + 0)	80
- DCO C : Nettoyage et aménagement de locaux (leçons par semestre)	60 (60 + 0)	40 (40 + 0)	30 (30 + 0)	130
- DCO D : Organisation du circuit du linge (leçons par semestre)	60 (0 + 60)	0 (0 + 0)	30 (0 + 30)	90
- DCO E : Organisation de mise en œuvre de processus opérationnels (leçons par semestre)	30 (10 + 20)	50 (0 + 50)	40 (10 + 30)	120
Total connaissances professionnelles	200	200	200	600

Il en résulte en principe une note dans chaque domaine de compétences opérationnelles. Les leçons par année d'apprentissage figurant dans le tableau des leçons de l'ordonnance sur la formation sont concrétisées dans le plan d'étude pour les écoles professionnelles et réparties sur les différents semestres. Trois domaines de compétences opérationnelles sont ainsi traités par semestre. Les notes ne sont pas pondérées, c'est-à-dire que chaque note compte pour $\frac{1}{3}$, indépendamment du nombre de leçons.

La moyenne des trois notes DCO donne la note semestrielle, qui est arrondie à une demi-note ou à une note entière.

La moyenne de la somme des six notes semestrielles donne la note d'expérience, qui est arrondie à une demi-note ou à une note entière. Hotel & Gastro formation Suisse et l'ortra intendenza suisse recommandent de faire figurer la note d'expérience dans le certificat semestriel.

DCO	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	3 ^e semestre	4 ^e semestre	5 ^e semestre	6 ^e semestre	Note d'expérience CFC (30 % de la PQual)
DCO A	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
DCO B		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1			
DCO C	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		
DCO D		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1				$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
DCO E	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
Note semestrielle	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des notes semestrielles de 1 à 6, arrondi à la note 0.5/1

Employée en hôtellerie-intendance AFP / Employé en hôtellerie-intendance AFP

Enseignement	1 ^{ère} année d'appren- tissage	2 ^e année d'appren- tissage	Total
Connaissances professionnelles			
- DCO A : Présentation personnelle et communication (leçons par semestre)	30 (30 + 0)	40 (20 + 20)	70
- DCO B : Service de boissons et de mets (leçons par semestre)	20 (20 + 0)	60 (30 + 30)	80
- DCO C : Aménagement et nettoyage de locaux (leçons par semestre)	50 (50 + 0)	50 (50 + 0)	100
- DCO D : Mise en œuvre des tâches du circuit du linge (leçons par semestre)	80 (0 + 80)	0 (0 + 0)	80
- DCO E : Mise en œuvre de processus opérationnels (leçons par semestre)	20 (0 + 20)	50 (0 + 50)	70
Total connaissances professionnelles	200	200	400

Il en résulte en principe une note dans chaque domaine de compétences opérationnelles. Les leçons par année d'apprentissage figurant dans le tableau des leçons de l'ordonnance sur la formation sont concrétisées dans le plan d'étude pour les écoles professionnelles et réparties sur les différents semestres. Deux ou trois domaines de compétences opérationnelles sont ainsi traités par semestre. Les notes ne sont pas pondérées, c'est-à-dire que chaque note compte pour $\frac{1}{2}$ au cours du 2^e semestre respectivement pour $\frac{1}{3}$ aux autres semestres, indépendamment du nombre de leçons.

La moyenne des trois notes DCO donne la note semestrielle, qui est arrondie à une demi-note ou à une note entière.

La moyenne de la somme des quatre notes semestrielles donne la note d'expérience, qui est arrondie à une demi-note ou à une note entière. Hotel & Gastro *formation* Suisse et l'orta intendenza suisse recommandent de faire figurer la note d'expérience dans le certificat semestriel.

DCO	1 ^{er} semestre	2 ^e semestre	3 ^e semestre	4 ^e semestre	Note d'expérience AFP (30 % de la PQual)
DCO A	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
DCO B	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
DCO C	$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		
DCO D		$\frac{1}{2}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1			
DCO E		$\frac{1}{2}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1		$\frac{1}{3}$ de la note semestrielle, arrondi à la note 0.5/1	
Note semes- trielle	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 2 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des 3 DCO, arrondi à la note 0.5/1	Moyenne des notes semestrielles de 1 à 4, arrondi à la note 0.5/1