

Serie 2022

Qualifikationsverfahren
Hotelfachfrau EFZ
Hotelfachmann EFZ

Berufskennntnisse
Pos. 3 Werterhaltung, Materialkunde

Name:

Vorname:

Kandidatennummer:

Datum:

Zeit	60 Minuten für 21 Aufgaben.																																																
Hilfsmittel	Der Beschrieb des Musterbetriebes dient als Grundlage zum Lösen dieser Position.																																																
Elektronische Geräte	Mobiltelefone oder andere elektronische Geräte müssen ausgeschaltet abgegeben werden.																																																
Schreibinstrumente	Erlaubt sind Kugelschreiber oder nichtlösliche Filzstifte. Nicht erlaubt sind Bleistifte oder lösliche (korrigierbare) Tintenschreiber.																																																
Bewertung	Die erreichbare Punktezahl ist aufgeführt. Überzählige Antworten werden nicht bewertet.																																																
Formulierung w/m	Die männliche Form ist in der weiblichen enthalten.																																																
Notenskala	<table><tr><td colspan="4">Maximale Punktezahl: 58</td></tr><tr><td>55.5 – 58.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 6</td></tr><tr><td>49.5 – 55.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 5.5</td></tr><tr><td>43.5 – 49.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 5</td></tr><tr><td>38.0 – 43.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 4.5</td></tr><tr><td>32.0 – 37.5</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 4</td></tr><tr><td>26.5 – 31.5</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 3.5</td></tr><tr><td>20.5 – 26.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 3</td></tr><tr><td>14.5 – 20.5</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 2.5</td></tr><tr><td>9.0 – 14.0</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 2</td></tr><tr><td>3.0 – 8.5</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 1.5</td></tr><tr><td>0.0 – 2.5</td><td>Punkte</td><td>=</td><td>Note 1</td></tr></table>	Maximale Punktezahl: 58				55.5 – 58.0	Punkte	=	Note 6	49.5 – 55.0	Punkte	=	Note 5.5	43.5 – 49.0	Punkte	=	Note 5	38.0 – 43.0	Punkte	=	Note 4.5	32.0 – 37.5	Punkte	=	Note 4	26.5 – 31.5	Punkte	=	Note 3.5	20.5 – 26.0	Punkte	=	Note 3	14.5 – 20.5	Punkte	=	Note 2.5	9.0 – 14.0	Punkte	=	Note 2	3.0 – 8.5	Punkte	=	Note 1.5	0.0 – 2.5	Punkte	=	Note 1
Maximale Punktezahl: 58																																																	
55.5 – 58.0	Punkte	=	Note 6																																														
49.5 – 55.0	Punkte	=	Note 5.5																																														
43.5 – 49.0	Punkte	=	Note 5																																														
38.0 – 43.0	Punkte	=	Note 4.5																																														
32.0 – 37.5	Punkte	=	Note 4																																														
26.5 – 31.5	Punkte	=	Note 3.5																																														
20.5 – 26.0	Punkte	=	Note 3																																														
14.5 – 20.5	Punkte	=	Note 2.5																																														
9.0 – 14.0	Punkte	=	Note 2																																														
3.0 – 8.5	Punkte	=	Note 1.5																																														
0.0 – 2.5	Punkte	=	Note 1																																														

Erreichte Punktezahl	Note

Unterschrift der Expertinnen/Experten:

Ort und Datum:

Sperrfrist:

Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem **1. Mai 2024 nicht** zu Übungszwecken verwendet werden.

Prüfungsaufgaben erarbeitet durch:
Herausgeber:

Kommission Qualifikationsverfahren, Hotel & Gastro *formation* Schweiz, Weggis
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

			Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht									
Aufgabe 1													
Die Reinigung hat im Sporthotel Caduff eine grosse Bedeutung.													
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) 0.5 Punkte.													
Erklären Sie die folgenden Begriffe mit je einem unterschiedlichen praktischen Beispiel													
a) Ökonomische Reinigung			0.5										
b) Ökologische Reinigung			0.5										
<table><tr><td>a) Erklärung «ökonomische Reinigung»</td><td>b) Erklärung «ökologische Reinigung»</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>			a) Erklärung «ökonomische Reinigung»	b) Erklärung «ökologische Reinigung»									
a) Erklärung «ökonomische Reinigung»	b) Erklärung «ökologische Reinigung»												
Alle Chemikalien weisen verschiedene Gefahrensymbole auf.													
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort c) und d) 0.5 Punkte.													
c) Ergänzen Sie die Bedeutung der Gefahrensymbole.			1										
d) Notieren Sie dazu je eine passende Erklärung.			1										
<table><tr><td>Gefahrensymbole</td><td>c) Bedeutung</td><td>d) Erklärung</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			Gefahrensymbole	c) Bedeutung	d) Erklärung								
Gefahrensymbole	c) Bedeutung	d) Erklärung											
													
													
Aufgabe 2													
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte.													
Der Sinnersche Kreis wird im Reinigungsprozess eingesetzt.													
Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.			2										
	richtig	falsch											
a) Der Hauptteil am Reinigungsprozess entfällt immer auf den Faktor Mechanik.	☐	☐											
b) Mit dem Faktor Zeit ist die Einwirkzeit gemeint.	☐	☐											
c) Mit dem Faktor Temperatur ist die Aufbewahrung der Reinigungsmittel gemeint.	☐	☐											
d) Der Sinnersche Kreis wird sowohl bei losen wie auch bei haftenden Verschmutzungen eingesetzt.	☐	☐											
Übertrag			5										

		Anzahl Punkte maximal erreicht															
Übertrag		8															
Aufgabe 4																	
Herr Musta kommt mit der überarbeiteten Grundreinigungs-Checkliste zu Ihnen und bittet Sie um eine fachliche Rückmeldung. Auf der Checkliste stehen folgende Angaben: <table><tr><td colspan="3">Checkliste Grundreinigung 2022/2023</td></tr><tr><td>WAS / WO</td><td>METHODE</td><td>ZEITPLAN</td></tr><tr><td>Zimmer Kategorie B</td><td>Scheuern mit Spezialmittel und Nasssaugen</td><td>Oktober/November 2022</td></tr><tr><td>Zimmer Kategorie A + C</td><td>Durch Spezialist</td><td>Dezember 2022/ Januar 2023</td></tr><tr><td>Zimmer Kategorie D</td><td>Hochdruckreinigen</td><td>Oktober/November 2022</td></tr></table>		Checkliste Grundreinigung 2022/2023			WAS / WO	METHODE	ZEITPLAN	Zimmer Kategorie B	Scheuern mit Spezialmittel und Nasssaugen	Oktober/November 2022	Zimmer Kategorie A + C	Durch Spezialist	Dezember 2022/ Januar 2023	Zimmer Kategorie D	Hochdruckreinigen	Oktober/November 2022	
Checkliste Grundreinigung 2022/2023																	
WAS / WO	METHODE	ZEITPLAN															
Zimmer Kategorie B	Scheuern mit Spezialmittel und Nasssaugen	Oktober/November 2022															
Zimmer Kategorie A + C	Durch Spezialist	Dezember 2022/ Januar 2023															
Zimmer Kategorie D	Hochdruckreinigen	Oktober/November 2022															
a) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Begründen Sie folgende Aussage: Scheuern mit Spezialmittel und Nasssaugen ist für die Zimmerkategorie B nicht ideal. Begründung:		0.5															
b) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort (Entscheid und Begründung zusammen) 0.5 Punkte. Kreuzen Sie an, ob Sie mit einer Hochdruckreinigung für die Zimmerkategorie D einverstanden sind und begründen Sie Ihre Antwort. <table><tr><td>Wahl</td><td>Begründung</td></tr><tr><td>Hochdruckreinigen für Zimmerkategorie D</td><td></td></tr><tr><td>☐ JA ☐ NEIN</td><td></td></tr></table>		Wahl	Begründung	Hochdruckreinigen für Zimmerkategorie D		☐ JA ☐ NEIN		0.5									
Wahl	Begründung																
Hochdruckreinigen für Zimmerkategorie D																	
☐ JA ☐ NEIN																	
c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Beurteilen Sie den Zeitplan mit einer Aussage in Bezug auf seine Durchführbarkeit. 		1															
Übertrag		10															

		Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht								
Übertrag		10									
Aufgabe 5											
Je nach Material, Beschmutzung und Reinigungsmethode werden verschiedene Reinigungs- und Pflegemittel eingesetzt.											
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) 0.5 Punkte.											
a) Beschriften Sie die folgende pH-Wert Tabelle mit alkalisch, sauer und neutral. b) Nennen Sie je ein typisches Reinigungsmittel dazu.											
01234567891011121314											
a) _____		1.5									
b) _____		1.5									
c) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte.											
Ordnen Sie die folgenden Reinigungs- und Pflegemittel je der entsprechenden Gruppe zu.		3									
Nitroverdünner - Desinfektionsmittel - Möbelpolitur - Wischpflegemittel - Wachs - Teppichreinigungspulver											
<table><tr><th>Kombinierte Reinigungs- und Pflegemittel</th><th>Spezialreiniger</th><th>Lösungsmittelreiniger</th><th>Pflegemittel</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		Kombinierte Reinigungs- und Pflegemittel	Spezialreiniger	Lösungsmittelreiniger	Pflegemittel						
Kombinierte Reinigungs- und Pflegemittel	Spezialreiniger	Lösungsmittelreiniger	Pflegemittel								
Es ist wichtig zu wissen, welche Reinigungs- und Pflegemittel sauer, neutral oder alkalisch sind.											
d) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt.											
Begründen Sie folgende Aussage: «Unsachgemässer Einsatz kann zu gesundheitlichen Schäden führen.»		1									
Begründung:											
.....											
Übertrag		17									

	Anzahl Punkte											
	maximal	erreicht										
Übertrag	17											
Aufgabe 6												
Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 2 Punkte. Im Sporthotel Caduff arbeitet man mit verschiedenen Reinigungsprodukten. Kreuzen Sie an, welche Aussagenkombination richtig ist. a) Fleckenentferner gehören in die Kategorie Spezialreiniger b) Duftreiniger werden speziell in den WC-Anlagen und im Wellnessbereich eingesetzt c) Urinsteinentferner sind auf der Basis von Zitronensäure aufgebaut d) Alkalische Reiniger reinigen und pflegen alle Küchengeräte e) Kältespray ist meist Inhalt einer Fleckenapotheke f) Glasreiniger wirkt fettlösend, ist schnell trocknend und unverdünnt anzuwenden g) Teppichwaschmittel haben eine starke Schaumentwicklung Richtig ist: ☐ b + e + f ☐ a + e + g ☐ b + c + f ☐ c + d + g	2											
Aufgabe 7												
Im Sporthotel Caduff wird auf der Etage neu das Vier-Farben-System bei den Reinigungstextilien eingesetzt. a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Vervollständigen Sie die Tabelle in Bezug auf das Farbsystem. <table><tr><th>Farb-System</th><th>Praktisches Reinigungsbeispiel</th></tr><tr><td>Beispiel: Grünes Mikrofasertuch</td><td>Reinigung Verpflegungsbereich</td></tr><tr><td>Rotes Mikrofasertuch</td><td></td></tr><tr><td>Gelbes Mikrofasertuch</td><td></td></tr><tr><td></td><td>Abstauben im Zimmer</td></tr></table> b) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Erklären Sie das Ziel des Vier-Farben-Systems in einem Satz. 	Farb-System	Praktisches Reinigungsbeispiel	Beispiel: Grünes Mikrofasertuch	Reinigung Verpflegungsbereich	Rotes Mikrofasertuch		Gelbes Mikrofasertuch			Abstauben im Zimmer	1.5	
Farb-System	Praktisches Reinigungsbeispiel											
Beispiel: Grünes Mikrofasertuch	Reinigung Verpflegungsbereich											
Rotes Mikrofasertuch												
Gelbes Mikrofasertuch												
	Abstauben im Zimmer											
	0.5											
Übertrag	21											

		Anzahl Punkte maximal erreicht																					
Übertrag		21																					
Aufgabe 8																							
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Sie werden von Frau Caduff gebeten, das Arrivéezimmer, welches seit 14 Tagen nicht mehr benutzt wurde, nochmals zu kontrollieren. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. <table> <tr> <th></th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr> <tr> <td>a) Das Zimmer muss erneut gesaugt werden.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>b) Das Zimmer wird gelüftet.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>c) Das Bett wird frisch bezogen.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>d) Es werden eventuell kleine Aufmerksamkeiten ins Zimmer gelegt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>			richtig	falsch	a) Das Zimmer muss erneut gesaugt werden.	☐	☐	b) Das Zimmer wird gelüftet.	☐	☐	c) Das Bett wird frisch bezogen.	☐	☐	d) Es werden eventuell kleine Aufmerksamkeiten ins Zimmer gelegt.	☐	☐	2						
	richtig	falsch																					
a) Das Zimmer muss erneut gesaugt werden.	☐	☐																					
b) Das Zimmer wird gelüftet.	☐	☐																					
c) Das Bett wird frisch bezogen.	☐	☐																					
d) Es werden eventuell kleine Aufmerksamkeiten ins Zimmer gelegt.	☐	☐																					
Aufgabe 9																							
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Die Fensterreinigung erfolgt in regelmässigen Abständen. Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind. <table> <tr> <th></th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr> <tr> <td>a) Bei der täglichen Fensterreinigung werden die Tagesvorhänge gewaschen.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>b) Die Storenreinigung gehört zur Grundreinigung der Fenster.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>c) Fenstersimse werden mit einer alkalischen Lauge gereinigt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>d) Hartnäckige Verschmutzung auf der Glasscheibe werden mit einem grünen Pad entfernt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>e) Ränder und Ecken werden mit einem Gläser Tuch aus Halbleinen nachgetrocknet.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>f) Bei der Zwischenreinigung der Fenster wird die Glasfläche nur teilweise gereinigt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>			richtig	falsch	a) Bei der täglichen Fensterreinigung werden die Tagesvorhänge gewaschen.	☐	☐	b) Die Storenreinigung gehört zur Grundreinigung der Fenster.	☐	☐	c) Fenstersimse werden mit einer alkalischen Lauge gereinigt.	☐	☐	d) Hartnäckige Verschmutzung auf der Glasscheibe werden mit einem grünen Pad entfernt.	☐	☐	e) Ränder und Ecken werden mit einem Gläser Tuch aus Halbleinen nachgetrocknet.	☐	☐	f) Bei der Zwischenreinigung der Fenster wird die Glasfläche nur teilweise gereinigt.	☐	☐	3
	richtig	falsch																					
a) Bei der täglichen Fensterreinigung werden die Tagesvorhänge gewaschen.	☐	☐																					
b) Die Storenreinigung gehört zur Grundreinigung der Fenster.	☐	☐																					
c) Fenstersimse werden mit einer alkalischen Lauge gereinigt.	☐	☐																					
d) Hartnäckige Verschmutzung auf der Glasscheibe werden mit einem grünen Pad entfernt.	☐	☐																					
e) Ränder und Ecken werden mit einem Gläser Tuch aus Halbleinen nachgetrocknet.	☐	☐																					
f) Bei der Zwischenreinigung der Fenster wird die Glasfläche nur teilweise gereinigt.	☐	☐																					
Übertrag		26																					

		Anzahl Punkte maximal erreicht
Übertrag		26
Aufgabe 10		
Im Bereich Office und Buffet können verschiedene Geschirrspülmaschinen eingesetzt werden. a) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Erklären Sie den Unterschied zwischen einem Korbtransportautomaten und einer Bandspülmaschine. b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Benennen Sie die nachfolgenden Modelle. c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Kreuzen Sie an, welches Modell sich für den Gläserabwasch in der Indoor-Bar eignet.   b) 1 c) ☐ ☐ 0.5 d) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Begründen Sie Ihren Entscheid. 		0.5
Übertrag		29

		Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht
Übertrag		32	
Aufgabe 13			
An der Schneebar werden im Winter viele Kaffeegläser eingesetzt.			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a), b) und c) 0.5 Punkte.			
a) Machen Sie einen Vorschlag, welche Glas Art sich für die Kaffeegläser an der Schneebar am besten eignet.		0.5	
b) Begründen Sie Ihren Entscheid.		0.5	
a) Glas Art	b) Begründung		
c) Beschreiben Sie vier Grundeigenschaften von Glas.		2	
1.			
2.			
3.			
4.			
Aufgabe 14			
Die Häppchen an der Schneebar werden in keramischen Schälchen serviert.			
a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte.			
Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.		2	
	richtig falsch		
1. Dekore auf keramischen Schälchen sind immer abwaschmaschinenfest.	☐	☐	
2. Töpferware ist sehr porös.	☐	☐	
3. Die Brenntemperatur beeinflusst, wie brüchig keramische Erzeugnisse sind.	☐	☐	
4. Zur Herstellung von Porzellan wird Quarzsand benutzt.	☐	☐	
Das Tafelgeschirr im Speisesaal ist aus Hartporzellan.			
b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte.			
Begründen Sie mit zwei Aussagen, weshalb in der Gastronomie bevorzugt Hartporzellan eingesetzt wird.		1	
1.			
2.			
Übertrag		38	

		Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht																					
Übertrag		38																						
Aufgabe 15																								
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Um in Ihrer hauseigenen Wäscherei eine korrekte Textilpflege vornehmen zu können, brauchen Sie fundierte Fachkenntnisse. Kreuzen Sie an, ob folgende Aussagen richtig oder falsch sind.		3																						
	<table><thead><tr><th></th><th>richtig</th><th>falsch</th></tr></thead><tbody><tr><td>a) Wolle verfilzt wenn sie zu lange im Wasser liegt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>b) Aus dem «Kokon» des Maulbeerspinners wird Nylon erzeugt.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>c) Je nach Einfärbung kann Baumwolle bei 95° C gewaschen werden.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>d) Holz wird bei der Herstellung von Zellulosefasern als Rohstoff verwendet.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>e) Synthetische Fasern haben einen grossen Pflegeaufwand.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>f) Leinenfasern haben eine sehr geringe Elastizität.</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		richtig	falsch	a) Wolle verfilzt wenn sie zu lange im Wasser liegt.	☐	☐	b) Aus dem «Kokon» des Maulbeerspinners wird Nylon erzeugt.	☐	☐	c) Je nach Einfärbung kann Baumwolle bei 95° C gewaschen werden.	☐	☐	d) Holz wird bei der Herstellung von Zellulosefasern als Rohstoff verwendet.	☐	☐	e) Synthetische Fasern haben einen grossen Pflegeaufwand.	☐	☐	f) Leinenfasern haben eine sehr geringe Elastizität.	☐	☐		
	richtig	falsch																						
a) Wolle verfilzt wenn sie zu lange im Wasser liegt.	☐	☐																						
b) Aus dem «Kokon» des Maulbeerspinners wird Nylon erzeugt.	☐	☐																						
c) Je nach Einfärbung kann Baumwolle bei 95° C gewaschen werden.	☐	☐																						
d) Holz wird bei der Herstellung von Zellulosefasern als Rohstoff verwendet.	☐	☐																						
e) Synthetische Fasern haben einen grossen Pflegeaufwand.	☐	☐																						
f) Leinenfasern haben eine sehr geringe Elastizität.	☐	☐																						
Aufgabe 16																								
Herr Pérez braucht für die Schneebarmitarbeitenden neue Uniformen. Er fragt Sie und Herr Musta um Rat.																								
a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Nenne Sie zwei Kriterien, welche diese Uniform erfüllen muss. 1. 2.		1																						
b) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Erklären Sie mit einer Aussage, wie Sie vorgehen, um den passenden Schnitt auszuwählen. 		1																						
c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Begründen Sie Ihre Aussage. 		1																						
Übertrag		44																						

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		44	
Aufgabe 17			
Das Sporthotel Caduff bietet seinen Gästen verschiedene Kissenarten an.			
a) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Erklären Sie Ismael die Funktion des Kissens. 		0.5	
b) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Nennen Sie zwei mögliche Kissenfüllungen. 1. 2.		1	
c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Erklären Sie mit einer Aussage die tägliche Pflege der Kissen. 		0.5	
d) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 1 Punkt. Begründen Sie Ihre Aussage. 		1	
Aufgabe 18			
Sie machen Ismael auf verschiedene Schäden in den Hotelzimmern aufmerksam.			
a) Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Nennen Sie zwei mögliche Gründe, weshalb die Möbellackierung beschädigt ist. 1. 2.		1	
b) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Erklären Sie mit einer Aussage, weshalb der Wandschrank am unteren Rand Kratzer aufweist. 		0.5	
c) Bewertungshinweis: Korrekte Antwort 0.5 Punkte. Begründen Sie mit einer Aussage, weshalb in den Südzimmern der Bodenbelag zum Teil abgefärbt ist. 		0.5	
Übertrag		49	

		Anzahl Punkte																					
		maximal	erreicht																				
Übertrag		49																					
Aufgabe 19																							
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 0.5 Punkte. Das Sporthotel Caduff hat die vier Zimmerkategorien dem Gästesegment entsprechend mit unterschiedlichen Möbelarten eingerichtet. Verbinden Sie mit Linien die Möbelarten mit der entsprechenden Unterhaltsreinigung. <table> <tr> <th><u>Möbelart:</u></th><th></th><th><u>Unterhaltsreinigung:</u></th><th></th></tr> <tr> <td>Massivholzmöbel</td><td>⊙</td><td>⊙</td><td>Feucht abstauben</td></tr> <tr> <td>Möbel mit Kunststoffbeschichtung</td><td>⊙</td><td>⊙</td><td>Nassreinigen und Nachtrocknen</td></tr> <tr> <td>Möbel mit Steinflächen</td><td>⊙</td><td>⊙</td><td>Nebelfeucht abstauben</td></tr> <tr> <td>Polstermöbel mit textilem Bezug</td><td>⊙</td><td>⊙</td><td>Absaugen</td></tr> </table>		<u>Möbelart:</u>		<u>Unterhaltsreinigung:</u>		Massivholzmöbel	⊙	⊙	Feucht abstauben	Möbel mit Kunststoffbeschichtung	⊙	⊙	Nassreinigen und Nachtrocknen	Möbel mit Steinflächen	⊙	⊙	Nebelfeucht abstauben	Polstermöbel mit textilem Bezug	⊙	⊙	Absaugen	2	
<u>Möbelart:</u>		<u>Unterhaltsreinigung:</u>																					
Massivholzmöbel	⊙	⊙	Feucht abstauben																				
Möbel mit Kunststoffbeschichtung	⊙	⊙	Nassreinigen und Nachtrocknen																				
Möbel mit Steinflächen	⊙	⊙	Nebelfeucht abstauben																				
Polstermöbel mit textilem Bezug	⊙	⊙	Absaugen																				
Übertrag		51																					

		Anzahl Punkte maximal	Punkte erreicht													
Übertrag		51														
Aufgabe 20																
Im Billard-Raum muss der Wandbelag erneuert werden. Herr Musta kann sich nicht zwischen textiler Verkleidung und Holzverkleidung entscheiden und fragt Sie nach Ihrer Meinung. Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort a) und b) 0.5 Punkte. Ergänzen Sie die untenstehende Tabelle mit a) je zwei Eigenschaften und b) je zwei Unterhaltsreinigungen <table><tr><th>Wandbelag</th><th>a) Eigenschaft</th><th>b) Unterhaltsreinigung</th></tr><tr><td rowspan="2">Textile Verkleidung mit Stoffbespannung</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="2">Holzverkleidung Täferung furniert</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>		Wandbelag	a) Eigenschaft	b) Unterhaltsreinigung	Textile Verkleidung mit Stoffbespannung					Holzverkleidung Täferung furniert					2 2	
Wandbelag	a) Eigenschaft	b) Unterhaltsreinigung														
Textile Verkleidung mit Stoffbespannung																
Holzverkleidung Täferung furniert																
c) Bewertungshinweis: Korrekte Begründung 1 Punkt, Entscheid gibt keine Punkte. Kreuzen Sie an, welchen Wandbelag Sie Herr Musta empfehlen und begründen Sie Ihre Wahl. ☐ Textile Verkleidung ☐ Holzverkleidung Begründung: 		1														
Übertrag		56														

		Anzahl Punkte maximal erreicht	
Übertrag		56	
Aufgabe 21			
Bewertungshinweis: Pro korrekte Antwort 1 Punkt. Die Kino-Lounge hat keine Fenster und braucht unbedingt eine Lösung für die Luft-erneuerung. Erklären Sie Herr Musta mit je einer Aussage die Funktion der folgenden Anlagen. <u>Funktion Lüftungsanlage</u> <u>Funktion Klimaanlage</u> 		2	
Total		58	

