

Série 2022

Procédure de qualification

Connaissances professionnelles
Base de travail pour les positions 1 à 3

Spécialistes en hôtellerie CFC

Nom :

Prénom :

Numéro du/de la candidat/e :

Date :

Etablissement fictif

Les exercices des épreuves de connaissances professionnelles de la procédure de qualification 2022 pour les spécialistes en hôtellerie CFC, sont à résoudre sur la base des données de l'établissement fictif présenté sur les pages qui suivent.

Le document de l'établissement fictif doit être remis avec la dernière série d'examen à la fin de l'épreuve.

Les éventuelles notes écrites sur ce document ne seront pas prises en considération dans l'évaluation.

Embargo :

Cet examen **ne doit pas être utilisé** à des fins d'exercices **avant le 1^{er} mai 2024.**

Examen élaboré par :
Editeur :

Commission procédures de qualification d'Hotel & Gastro *formation* Suisse, Weggis
CSFO, service procédures de qualification, Berne

Les exercices sont basés sur cet établissement fictif.

Vous avez terminé votre formation et vous travaillez à présent en tant que spécialiste en hôtellerie CFC à l'Hôtel de sport Caduff, établissement trois étoiles.

L'Hôtel de sport Caduff est situé au cœur de Davos, au pied de la station de remontées mécaniques. Davos est connu comme région touristique d'été et d'hiver. La localité est bien desservie par les transports publics et est facilement accessible en voiture.

L'Hôtel de sport Caduff attire avant tout de jeunes hôtes entre 18 et 35 ans, il est le point de départ idéal pour diverses activités sportives.

La jeune directrice de l'établissement, Madame Ladina Caduff, dirige l'hôtel avec beaucoup de passion, dans une approche orientée clients.

Informations complémentaires sur l'Hôtel de sport Caduff

- Etablissement ouvert à l'année
- Buanderie/lingerie appartenant à l'hôtel
- Places de parc disponibles, dont cinq places pour véhicules électriques
- 47 collaborateurs/trices à plein temps et à temps partiel, y compris apprenti-e-s, stagiaires et auxiliaires
- Hôtel de sport Caduff, Via Maistra 33, 7270 Davos, tél. 081 414 77 77

Catégories de chambres

- Catégorie A 45 chambres doubles, sol en parquet huilé
- Catégorie B 2 chambres équipées chacune de cinq lits superposés, sol en linoléum
Les sanitaires pour les chambres de catégorie B se trouvent à l'étage
- Catégorie C 15 chambres individuelles avec grand lit 140/200 cm, sol en parquet huilé
- Catégorie D 2 chambres doubles sans obstacle, revêtement de sol en catelles, (accessibles aux personnes à mobilité réduite)

Restauration

- Salle à manger de 80 places, système free flow (buffets mobiles) pour les hôtes de la maison (chambre avec petit-déjeuner seulement ou demi-pension). L'hôtel n'offre pas de repas à midi.
- Bar indoor de 50 places
- Point de vente take away ouvert 360 jours (ailes de poulets, hamburgers, diverses salades et boissons).
- Terrasse avec plaques de granite, 50 places assises en été, utilisé comme bar après-ski de 100 places debout en hiver.

Salons

- Salle 1 : salle de billard avec deux tables de billard ainsi que des distributeurs de snacks et de boissons
- Salle 2 : salle de jeu de fléchettes avec quatre cibles
- Salle 3 : salle de cinéma avec excellent système acoustique et accès Netflix gratuit

Offre wellness en plein air

- 2 grands bains à remous
- Sauna extérieur

