

Serie 2022

Berufskennntnisse

Hilfsmittel für Position 1 bis 3

Qualifikationsverfahren

Hotelfachfrau EFZ

Hotelfachmann EFZ

Name:

.....
Vorname:
.....

Kandidatennummer:

.....
Datum:
.....

Musterbetrieb

Die Aufgaben der Prüfungspositionen des Qualifikationsverfahrens 2022 im Bereich Berufskennntnisse Hotelfachfrau EFZ/Hotelfachmann EFZ sind anhand der Angaben des Musterbetriebes auf den nachfolgenden Seiten zu lösen.

Das Dokument des Musterbetriebes muss zusammen mit der letzten Prüfungsserie am Ende der Prüfung abgegeben werden.

Allfällige auf diesem Dokument gemachte Notizen werden bei der Bewertung nicht berücksichtigt.

Sperrfrist:

Diese Prüfungsaufgaben dürfen **vor dem 1. Mai 2024 nicht** zu Übungszwecken **verwendet werden**.

Prüfungsaufgaben erarbeitet durch:
Herausgeber:

Kommission Qualifikationsverfahren, Hotel & Gastro *formation* Schweiz, Weggis
SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

Die Aufgaben basieren auf diesem Musterbetrieb.

Sie arbeiten nach abgeschlossener Ausbildung im Drei-Sterne Sporthotel Caduff, als Hotelfachfrau EFZ/Hotelfachmann EFZ.

Das Sporthotel Caduff liegt im Zentrum von Davos direkt an der Gondelstation. Davos ist bekannt als Sommer- und Wintertourismusregion und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie dem Auto gut erreichbar.

Das Sporthotel Caduff spricht vor allem junge Gäste zwischen 18 und 35 Jahren an und ist als Ausgangsort für sportliche Aktivitäten bekannt.

Die junge Direktorin, Frau Ladina Caduff, führt das Sporthotel Caduff kundenorientiert und mit viel Engagement.

Ergänzende Informationen zum Sporthotel Caduff

- Jahresbetrieb
- Hoteleigene Wäscherei/Lingerie
- Hotelparkplätze vorhanden davon 5 E-Parkplätze
- 47 Mitarbeitende Voll- und Teilzeit, inkl. Lernende, Praktikanten und Aushilfen
- Sporthotel Caduff, Via Maistra 33, 7270 Davos, Tel. 081 414 77 77

Zimmerkategorien

- Kategorie A 45 Doppelzimmer, Bodenbelag Holz geölt
- Kategorie B 2 Zimmer mit je 5 Etagenbetten (Kajütenbetten), Bodenbelag Linoleum
Die sanitären Anlagen für Kategorie B befinden sich auf dem Korridor
- Kategorie C 15 Einzelzimmer mit Grandlit 140/200 cm, Bodenbelag Holz geölt
- Kategorie D 2 Doppelzimmer, Bodenbelag Fliesen, barrierefrei eingerichtet (geeignet für Personen mit Einschränkungen)

Restauration

- Speisesaal mit 80 Sitzplätzen, Freeflow-System (fahrbares Buffetsystem) für die Hausgäste (ZF und HP, Mittagessen werden nicht angeboten)
- Indoor-Bar mit 50 Sitzplätzen
- Take-away-Ausgabe 360 Tage geöffnet (Pouletflügeli, Hamburger, diverse Salate und Getränke).
- Terrasse mit strukturierten Granitplatten, im Sommer mit 50 Sitzplätzen, wird im Winter als Schneebar mit 100 Stehplätzen genutzt.

Aufenthaltsräume

- Raum 1: Billard-Raum mit zwei Billardtischen sowie Snack- und Getränkeautomaten
- Raum 2: Dart-Raum mit vier Zielscheiben
- Raum 3: Kino-Lounge mit hochwertigem Soundsystem und kostenlosem Netflix-Zugang

Wellnessangebot im Aussenbereich

- 2 grosse Whirlpools
- Outdoor-Sauna

Die Aufgaben basieren auf diesem Musterbetrieb

