

Serie 2022

**Conoscenze professionali**  
**Ausilio per le posizioni da 1 a 3**

Procedura di qualificazione

**Impiegata d'albergo AFC**  
**Impiegato d'albergo AFC**

**Cognome**

.....  
Nome  
.....

**Numero candidato**

.....  
Data  
.....

# Azienda modello

I compiti delle posizioni d'esame della procedura di qualificazione 2022 per le conoscenze professionali delle impiegate d'albergo AFC/degli impiegati d'albergo AFC devono essere svolti in base alle disposizioni per l'azienda modello fornite nelle pagine seguenti.

Il documento dell'azienda modello deve essere consegnato insieme all'ultima posizione d'esame al termine dell'esame.

Qualsiasi nota sul presente documento non sarà presa in considerazione ai fini della valutazione finale.

**Periodo di restrizione:**

Queste domande d'esame non possono essere assegnate a fini di esercitazione prima del **1 maggio 2024**.

Domande d'esame elaborate da:  
Editore:

Commissione PQ e Hotel & Gastro *formation* Svizzera, Weggis  
CSFO, reparto procedura di qualificazione, Berna

Dopo la conclusione della formazione Lei lavora, in qualità di impiegata d'albergo AFC/impiegato d'albergo AFC, presso lo Sporthotel Caduff che ha tre stelle.

Lo Sporthotel Caduff si trova nel centro di Davos, affianco alla stazione della gondola.

Davos è conosciuta come regione turistica estiva e invernale ed è facilmente raggiungibile, sia con i trasporti pubblici sia in automobile.

Lo Sporthotel Caduff si rivolge principalmente a ospiti giovani tra 18 e 35 anni ed è noto come punto di partenza per le attività sportive.

La giovane direttrice, la signora Ladina Caduff, gestisce lo Sporthotel Caduff in modo orientato al cliente e con molto impegno.

### **Ulteriori informazioni sullo Sporthotel Caduff**

- Albergo annuale
- Lavanderia/lingerie interna
- Posteggi dell'albergo disponibili, di cui 5 posti per auto elettriche
- 47 collaboratori a tempo pieno e parziale, inclusi apprendisti, tirocinanti e extra
- Sporthotel Caduff, Via Maistra 33, 7270 Davos, Tel. 081 414 77 77

### **Categorie delle camere**

- Categoria A 45 camere doppie, pavimento in legno oleato
- Categoria B 2 camere con 5 letti a castello ciascuna, pavimento in linoleum  
I servizi igienici per la categoria B si trovano nel corridoio
- Categoria C 15 camere singole con Grandlit 140/200 cm, pavimento in legno oleato
- Categoria D 2 camere doppie, pavimento in piastrelle, arredamento senza barriere (adatto a persone con disabilità)

### **Ristorazione**

- Ristorante con 80 coperti, sistema freeflow (sistema di buffet mobile) per gli ospiti dell'albergo (CC e ½ P, pranzi non vengono offerti)
- Bar interno con 50 posti a sedere
- Banco da asporto aperto 360 giorni l'anno (ali di pollo, hamburger, insalate varie e bevande).
- Terrazza con lastre di granito strutturato, 50 posti a sedere d'estate, usato d'inverno come bar esterno con 100 posti in piedi.

### **Spazi comuni**

- Sala 1: sala da biliardo con due tavoli da biliardo e distributori di snack e bevande
- Sala 2: sala da frecette con quattro bersagli
- Sala 3: cinema lounge con impianto audio di alta qualità e accesso gratuito a Netflix

### **Offerta benessere nell'area esterna**

- 2 grandi vasche idromassaggio
- Sauna esterna

I compiti sono basati sulla presente azienda modello

