

Nullserie

**Praktiker/Praktikerin
Hotellerie-Hauswirtschaft EBA**

**Pos. 3 Fachgespräch
Expertinnen und Experten**

Nullserie PEX Schulung

Ausgangssituation

Referenzbetrieb 1.1: Klinik / Akutspital mit integrierter REHA

Philosophie: «Gesund zurück in den Alltag»

Grösse: 300 Betten

Standort: Stadtrand

Kundensegment: Kurz- und Langzeitaufenthalter jeden Alters

Infrastruktur: Restaurant, Personalrestaurant, Sitzungs- und Besprechungsräume, Stationshotellerie, Wäsche wird ausgelagert.

Die Reihenfolge kann von den Kandidaten frei gewählt werden

HKB A: Gepflegtes Auftreten

HKB A: Ansprüche von Gästen und Kundschaft

HKB B: Servicearten und Serviceregeln

HKB C: Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen

HKB C: Reinigung von Räumen und Einrichtungen

HKB D: Wäschesortierung

HKB E: Lagerbewirtschaftung

HKB E: Entsorgung