

C Pulizia e allestimento di ambienti
E Implementazione delle procedure aziendali

Lavoro pratico
Serie zero

Nome candidato/a:

Numero candidato/a:

Firma periti:

Tempo : 80 minuti

N° Incarico:

Ausili : A seconda del compito

Tempo d'esame

Inizio :

Fine:

Scala di valutazione : Punteggio massimo: 30

Punteggio raggiunto :

Nota:

29,0 - 30,0 punti = nota 6
26,0 - 28,0 punti = nota 5,5
23,0 - 25,0 punti = nota 5,0
20,0 - 22,0 punti = nota 4,5
17,0 - 19,0 punti = nota 4,0
14,0 - 16,0 punti = nota 3,5
11,0 - 13,0 punti = nota 3,0
8,0 - 10,0 punti = nota 2,5
5,0 - 7,0 punti = nota 2,0
2,0 - 4,0 punti = nota 1,5
0,0 - 1,0 punti = nota 1,0

Osservazioni generali posizione 2 C e E per perite e periti:

- Il carrello di pulizia è fornito con l'attrezzatura di base, ma senza tessuti e detersivi per la pulizia; il/la candidato/a aggiunge al carrello il materiale necessario (es. materiale per la pulizia dei vetri). Lascia il carrello di pulizia pulito e con l'attrezzatura iniziale.
- I periti definiscono l'entità del lavoro.
- La lettura del compito fa parte dell'esame e rientra nel tempo d'esame. Invece la presentazione dei locali/delle postazioni avviene al di fuori del tempo d'esame (80 minuti).
- Il/La candidato/a stabilisce autonomamente la sequenza dei compiti.
- I prodotti di pulizia devono essere dosati manualmente.
- Devono essere presenti almeno 3 tipologie diverse di rifiuti.

Valutazione

La valutazione viene effettuata su due griglie differenti.

Vengono assegnati solo punti interi (non sono ammessi mezzi punti).
Gli errori non possono essere valutati due volte.

Obiettivi di valutazione	Criteri di valutazione	Protocollo per periti	Espressione positiva indicatori		Punteggio		
					Pt. raggiunto	Totale	
Competenza operativa c1: Preparare e allestire ambienti nel settore alberghiero e dell'economia domestica							
OV. c1.2 Disporre e decorare spazi, locali e tavoli	Mise en place corretta		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	OV. c1.3 Cura di piante, fiori recisi ed elementi decorativi	Rispetto delle regole di decorazione, cura dei fiori e delle piante		Pienamente soddisfatti	2		2
				Parzialmente soddisfatti	1		
				Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
	Il risultato finale corrisponde al compito		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
Competenza operativa c2: Pulire ambienti e attrezzature nel settore alberghiero e dell'economia domestica e le macchine e le apparecchiature impiegate							
OV. c2.2 Pulizia di spazi, locali e strutture	Mise en place corretta		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	Flusso di lavoro logico / sequenza corretta		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	Metodo di lavoro professionale		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			

			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
Riporto						12

Riporto						12	
OV. c2.2 Pulizia di spazi, locali e strutture	Metodi eseguiti in modo professionale		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	Il risultato finale corrisponde al compito		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
OV. c.2.5 Utilizzo di macchine e apparecchiature per la pulizia	Mise en place completa e corretta		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	Utilizzo e pulizia professionali di macchine e attrezzature		Pienamente soddisfatti	2		2	
			Parzialmente soddisfatti	1			
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0			
	OV. c.2.6 Impiego di prodotti per la pulizia, la cura e la disinfezione	Selezione e dosaggio professionali dei prodotti di pulizia		Pienamente soddisfatti	2		2
				Parzialmente soddisfatti	1		
				Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
		Il risultato finale corrisponde al compito		Pienamente soddisfatti	2		2
				Parzialmente soddisfatti	1		
				Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
Riporto						24	

Riporto						24
Competenza operativa e1: Immagazzinare e smaltire derrate alimentari e merce nel settore alberghiero e dell'economia domestica						
OV. e.1.4 Smaltimento	Smaltimento professionale dei rifiuti		Pienamente soddisfatti	2		2
			Parzialmente soddisfatti	1		
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
Competenza operativa e2: Compilare e inoltrare i documenti per l'organizzazione aziendale nel settore alberghiero e dell'economia domestica						
OV. e.2.4 Garanzia della qualità	Controlla il proprio lavoro, migliorandolo dove necessario		Pienamente soddisfatti	1		1
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
Standard professionali	Postazioni di lavoro ordinate e pulite		Pienamente soddisfatti	1		1
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
	Immagine e comportamento professionale, utilizza termini tecnici, linguaggio professionale, è educato (cortesia)		Pienamente soddisfatti	1		1
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
	Rispetto delle regole d'igiene, delle disposizioni sulla sicurezza sul lavoro, ergonomia, economia ed ecologia.		Pienamente soddisfatti	1		1
			Nessuna risposta/ non soddisfatti	0		
Punteggio						30