

Modulprüfung E: Planen und Organisieren des Reinigungsprozesses sowie Gestalten der Raumatmosphäre

Berufsprüfung Bereichsleiterin Hotellerie-Hauswirtschaft/ Bereichsleiter Hotellerie-Hauswirtschaft mit eidg. Fachausweis

Code Teilnehmer/in:	Code-Nr.	
Datum / Serie:	Serie 0	
Gesamtdauer:	60 Minuten	
Erlaubte Hilfsmittel:	▪ Leistungszahlen / Umrechnungstabelle (selbst mitgebracht) ▪ Büchlein Reinigungsmethoden, mit Formeln, keine weiteren Notizen im Büchlein (selbst mitgebracht) ▪ Elektronische Geräte sind nicht zugelassen. Einzige Ausnahme sind einfache, netzunabhängige, lautlose Taschenrechner ohne Programmierfunktion. Lösungen müssen handschriftlich auf den vorgesehenen Lösungsblättern festgehalten werden. (Bleistift nicht erlaubt)	
Punkte	Maximal	Erreicht
Aufgabe 1:	9	_____
Aufgabe 2:	15	_____
Aufgabe 3:	15	_____
Aufgabe 4:	10	_____
Aufgabe 5:	5	_____
Aufgabe 6:	6	_____
TOTAL:	60	_____

Berechnungsformel Note: $\frac{\text{Erreichte Punktzahl} \times 5}{\text{Maximale Punktzahl}}$ (+ 1 = Note (auf 0.5 runden))

Erreichte Note:

Mit ihrer Unterschrift bezeugen die Expertinnen/Experten die wahrheitsgemässe, sorgfältige und neutrale Beurteilung der Prüfung. Abweichungen der vollen Punktzahl sind begründet und ausführlich dokumentiert.

Datum:

Expertin/Experte 1:

Unterschrift:

Expertin/Experte 2:

Unterschrift:

Ausgangslage

Sie sind Hauswirtschaftsleiter/in in einem Alters- und Pflegeheim. Es ist ein Anbau (Neubau) geplant für die Betreuung der demenzkranken Bewohnerinnen und Bewohner. Die Eröffnung ist für kommenden März vorgesehen. Die Reinigung des neuen Gebäudes muss budgetiert und organisiert werden.

Sie sind von der Geschäftsleitung beauftragt, die Reinigungskosten für das Demenzzentrum anhand der Baupläne zu berechnen, ein Leistungsverzeichnis zu erstellen und den Personaleinsatz zu planen. Das Zeitfenster für die Reinigung ist jeweils abends von 18.00 bis 20.00 Uhr. Gereinigt wird an 7 Tagen die Woche.

Raumverzeichnis:

Räume	Bodenbelag	Intervall/Woche	Reinigungsgruppe	Fläche / m2
Eingangsbereich	Granit	3	1	300
Aufenthaltsräume	PVC	7	2	200
Speisesaal	PVC	7	3	400
Pikettzimmer	PVC	3	4	90
Balkon, Terrasse	Stein	2	5	400
Büros	Textil	1	6	250
Diensträume	PVC	3	7	80
Patientenzimmer	PU	7	8	2500
Untersuchung	PU	7	9	60
Sanitäranlagen	Granit	7	10	160

Leistungszahlen:

Reinigungsgruppe	Leistungszahl m2/h
1	320
2	200
3	180
4	250
5	500
6	250
7	150
8	110
9	200
10	?

Aufgabe	1 – Fehlende Leistungszahl berechnen		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	10 Minuten		
Total Punkte:	9 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
1	Richtiges Resultat mit Lösungsweg	9	

Aufgabe 1

Berechnen Sie die fehlende Leistungszahl.

Formular zur Berechnung der Leistungszahl

		Höchster Intervall:		Fläche: 1000	
Arbeit	Maschine / Gerät	Leistungszahl (m²/h)	Intervall	Zeit pro Reinigung	Zeit pro Woche
Gegenstand	Zeit in h pro Einheit	Anzahl	Intervall		
Name der Reinigungsgruppe:		Total Zeit pro Woche		h	
		Reinigungsfläche pro Woche		m ²	
		Leistungszahl der Raumgruppe		m ² /h	

Aufgabe	2 – Berechnen der wöchentlichen Reinigungszeit	
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)	
Richtzeit:	15 Minuten	
Total Punkte:	15 Punkte	
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte
		Max. Erreicht
2	Richtiger Lösungsweg und richtige Zwischenresultate	10
	Richtiges Endresultat	5

Aufgabe 2

Berechnen Sie die **wöchentliche Reinigungszeit**. Geben Sie das Resultat in Dezimalzahlen und auch in Std./Minuten an. Achten Sie bei der Darstellung darauf, dass der Berechnungsweg und die Zwischenresultate ersichtlich sind.

Verwenden Sie dazu das nachfolgende Berechnungsblatt.

Aufgabe	3 – Berechnen der jährlichen Reinigungskosten	
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)	
Richtzeit:	15 Minuten	
Total Punkte:	15 Punkte	
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte
		Max. Erreicht
3	Richtiger Lösungsweg und richtige Zwischenresultate	10
	Richtiges Endresultat	5

Aufgabe 3

Berechnen Sie die **jährlichen Reinigungskosten**. Der Personallohn inkl. aller Sozialleistungen beträgt CHF 40.00 pro Stunde, die Materialkosten betragen 5 % der Lohnkosten; Maschineninvestition bereits geplant CHF 45'000.00.

Verwenden Sie dazu das nachfolgende Berechnungsblatt.

Aufgabe 2 und 3: Lösungsblatt

Hilfsblatt für Kostenberechnung

Raumgruppe	Boden- belag	Inter- vall	Fläche m2	Gruppe	Leistungs- zahl	Zeit Reinigung	Fläche/ Woche	Zeit/ Woche	Zeit/ Jahr	Std.- Satz	Kosten Jahr
Eingangsbereich	Granit	3	300	1	320						
Aufenthaltsräume	PVC	7	200	2	200						
Speisesaal	PVC	7	400	3	180						
Pikettzimmer	PVC	3	90	4	250						
Balkon, Terrasse	Stein	2	400	5	500						
Büros	Textil	1	250	6	250						
Diensträume	PVC	3	80	7	150						
Patientenzimmer	PU	7	2'500	8	110						
Untersuchung	PU	7	60	9	200						
Sanitäranlagen	Granit	7	160	10							
Summen			4'440								

Umbtriebszuschlag

12 %	
Summe	

Absenzen

17 %	
Summe	

Verwaltung

6 %	
-----	--

Material

5 %	
-----	--

Abschreibung
Masch. 5 Jahre

--	--

Service Maschinen

2 %	
-----	--

**Jährliche
Reinigungskosten**

Total	
--------------	--

Aufgabe	4 – Leistungsverzeichnis erstellen		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	10 Minuten		
Total Punkte:	10 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
4	Sinnvolle Zuteilung der Einzelarbeiten pro Raumgruppe	10	

Aufgabe 4

Erstellen Sie ein Leistungsverzeichnis **mit der beigefügten Vorlage**. Achten Sie auf eine sinnvolle Zuteilung und Häufigkeit der einzelnen Arbeiten pro Raumgruppe.
Verwenden Sie dazu das nachfolgende Blatt.

Aufgabe 4: Lösungsblatt

Leerformular

Reinigungsgruppe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Leistungsverzeichnis													
1-7 Anzahl													
Reinigungen/Woche													
A jeden 2. Tag													
V vierzehn-täglich													
M monatlich													
Z jeden 2. Monat													
Q vierteljährlich													
H halbjährlich													
J jährlich													
E Eigenreinigung													
x Reinigung nach Bedarf													
Leeren, Reinigen													
Aschenbecher													
Papierkörbe													
Abfallbehälter													
Entstauben													
Tische, Ablage													
Telefon, Tischlampe													
Simse, Stühle													
Heizung, Fussleisten													
Griffspuren entfernen													
Möbel													
Türen, Schalter													
PC / Bildschirm													
Auffüllen / Kontrollieren													
Seifenspender													
Handtücher, WC-Papier													
REINIGEN													
Lavabo, Spiegel													
WC, Pissior													
Urinstein entfernen													
Armaturen													
Entkalken													
Plättli- und Trennwände													
Glas													
Boden (Hartbodenbelag)													
Staubbindend Wischen													
Punktuelles Nasswischen													
Nasswischen													
Boden (Textilbelag)													
Saugen Lauffläche													
Saugen vollflächig													
Schmutzschleuse saugen													

Aufgabe	5 – Einsatzplanung		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	5 Minuten		
Total Punkte:	5 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
5	Korrekte Einsatzplanung gemäss Reinigungsintervallen	5	

Aufgabe 5

Machen Sie eine sinnvolle Einsatzplanung für das Reinigungspersonal. Wie viel Personal à wie viel Stunden pro Tag rekrutieren Sie?

Einsatzplanung Reinigungspersonal

Raum- gruppe	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Aufgabe	6 – Wissensfragen	
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)	
Richtzeit:	5 Minuten	
Total Punkte:	6 Punkte	
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte
		Max. Erreicht
6.1 Korrekte Definition		2
6.2 Korrektes Beispiel		2
6.3 Richtige Nennung und 3 korrekte Bestandteile		2

Aufgabe 6.1

Wie definiert sich eine Reinigungsmethode?

--

Aufgabe 6.2

Beschreiben Sie ein Beispiel für ein Reinigungssystem.

--

Aufgabe 6.3

Was bedeutet «PSA»? Nennen Sie mindestens drei Bestandteile von PSA.

--