

Série 0

**Employée/employé en
hôtellerie-intendance AFP**

Pos. 3 Entretien professionnel

Travail pratique

Document pour expert/-e

Situation de départ

Entreprise de référence 1.1 : Clinique / hôpital de soins aigus avec REHA intégrée

Philosophie : « Retrouver la santé au quotidien »

Taille : 300 lits

Emplacement : Périphérie

Segment de clientèle : Résidents de courte et de longue durée de tous âges

Infrastructure : Restaurant, restaurant du personnel, salles de réunion et de conférence, hôtellerie d'unité de soins, le linge est externalisé.

Présentation soignée

Vous travaillez dans l'entreprise de référence et êtes aujourd'hui affecté(e) à l'hôtellerie de l'unité de soins. Une nouvelle collaboratrice commence son premier jour et vous devez l'initier à ses tâches.

La présentation soignée est un point essentiel qui revêt une grande importance dans la clinique. L'uniformité des vêtements professionnels et l'hygiène personnelle jouent un rôle majeur à cet égard.

Que doit savoir la nouvelle collaboratrice sur une présentation soignée ? Quelles sont les directives et les attentes de la clinique au quotidien ?

Opérations du circuit de lavage de la vaisselle

Au restaurant du personnel, le service de midi vient de se terminer et une grande quantité de vaisselle sale s'est accumulée. Les assiettes, les couverts, les verres et les plateaux doivent être nettoyés rapidement afin que le restaurant soit prêt pour le service du soir.

Quelles sont les étapes nécessaires pour rendre le circuit de la vaisselle efficace ? Comment s'assurer que tout est propre et hygiénique et que la vaisselle est rapidement prête à l'emploi ?

Nettoyage des locaux et des équipements

Vous êtes aujourd'hui affecté(e) au nettoyage courant dans la zone publique. Il a plu toute la journée et de nombreux visiteurs et collaborateurs rapportent de la saleté et de l'humidité dans le bâtiment. Les couloirs en PVC et les sas de propreté à l'entrée sont particulièrement touchés.

Quelles méthodes de nettoyage choisissez-vous pour que la zone reste propre et non glissante ? Quelle est votre démarche systématique pour le nettoyage ?

Linge infectieux

Aujourd'hui, vous travaillez dans la zone sale de la blanchisserie et êtes responsable du tri du linge des patients du service. Votre formateur/trice vous informe que plusieurs patients de ce service se sont plaints de nausées. Il vous signale qu'il s'agit de linge potentiellement infectieux.

Comment traitez-vous ce linge ? Quelles sont les mesures de protection à respecter pour garantir un traitement sûr et hygiénique ?

Insourcing et outsourcing

Dans la clinique, le linge est lavé à l'extérieur, mais il y a toujours des discussions sur les avantages et les inconvénients de ce système. Votre formatrice vous demande de considérer les différents aspects de l'insourcing (propre blanchisserie en interne) et de l'outsourcing (faire laver le linge à l'extérieur).

Quels sont les avantages de laver son linge sur place ? Quels sont les inconvénients ? Et pourquoi peut-il être judicieux de confier certains travaux à des prestataires de services externes ?