

Modulprüfung F: Planen und Organisieren des Textilpflege-Prozesses und der Wäscheversorgung

Berufsprüfung Bereichsleiterin Hotellerie-Hauswirtschaft/ Bereichsleiter Hotellerie-Hauswirtschaft mit eidg. Fachausweis

Code Teilnehmer/in:	Code-Nr.	
Datum / Serie:	Serie 0	
Gesamtdauer:	60 Minuten	
Erlaubte Hilfsmittel:	- Lehrmittel und Unterrichtsunterlagen - Elektronische Geräte sind jedoch nicht zugelassen. Einzigste Ausnahme sind einfache, netzunabhängige, lautlose Taschenrechner ohne Programmierfunktion. Lösungen müssen handschriftlich auf den vorgesehenen Lösungsblättern festgehalten werden. (Bleistift nicht erlaubt)	
Punkte	Maximal	Erreicht
Aufgabe 1:	10	_____
Aufgabe 2:	18	_____
Aufgabe 3:	9	_____
Aufgabe 4:	14	_____
Aufgabe 5:	9	_____
TOTAL:	60	_____

Berechnungsformel Note: $\frac{\text{Erreichte Punktzahl} \times 5}{\text{Maximale Punktzahl}} (+ 1 = \text{Note (auf 0.5 runden)})$

Erreichte Note:

Mit ihrer Unterschrift bezeugen die Expertinnen/Experten die wahrheitsgemässe, sorgfältige und neutrale Beurteilung der Prüfung. Abweichungen der vollen Punktzahl sind begründet und ausführlich dokumentiert.

Datum:

Expertin/Experte 1:

Unterschrift:

Expertin/Experte 2:

Unterschrift:

Ausgangslage

Das Hotel Edelweiss ist ein Familienbetrieb in den Bergen. Die Besitzer führen das ***Haus mit viel Hingabe für die Mitarbeitenden und die Gäste. Das Hotel mit 60 Doppelzimmern ist modern ausgestattet, mit vielen Annehmlichkeiten für die Gäste. Dies beinhaltet neben einem Restaurant mit 80 Sitzplätzen, eine grosszügige Lobby, eine gemütliche Bar mit Sitzgruppen, einen schönen Garten mit 60 Sitzplätzen, einen neuen Spa mit verschiedenen Saunas und Whirlpools sowie einen Fitnessraum.

Da der Betrieb ruhig und etwas abgelegen in einem Bergtal liegt, wird die ganze Wäsche in der eigenen Wäscherei gewaschen und gepflegt. Die Wäscherei arbeitet von Montag bis Samstag jeweils 8 Stunden, am Sonntag haben alle Mitarbeitende der Wäscherei frei.

Aufgabe	1 – Noroviren im Hotel		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	10 Minuten		
Total Punkte:	10 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
1	Pro korrekte Massnahme (1)	5	
	Pro verständliche, nachvollziehbare Begründung (1)	5	

Aufgabe 1

Ein Gast klagt über Durchfall und starke Bauchschmerzen. Die Untersuchung zeigt, dass er von Noroviren betroffen ist.

Welche Massnahmen treffen Sie als erstes in der Wäscherei?

Nennen Sie **fünf** konkrete Massnahmen und begründen Sie diese.

Aufgabe	2 – Beschaffen von neuer Wäsche		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	15 Minuten		
Total Punkte:	18 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
2	Richtige Formel	5	
	Korrektes Ergänzen der Tabelle	5	
	Pro richtig berechnete Menge (2)	8	

Aufgabe 2

Das Restaurant benötigt neue Tischwäsche und Sie als Verantwortliche der Wäscherei müssen neue Tischwäsche beschaffen.

Zusammen mit einem Lieferanten bemustern Sie die Wäsche und legen die benötigte Anzahl der Wäschestücke fest. Das Restaurant ist 7 Tage geöffnet. Die Lieferung erfolgt an jedem Arbeitstag der Wäscherei.

Ergänzen Sie die Tabelle und berechnen Sie die benötigte Menge an Wäsche.

	Masse	Anzahl	Umschlag	Lieferung	Menge
Tischtücher 4er	130 x 180 cm	8			
Tischtücher 2er	130 x 130 cm	6			
Napperons	100 x 100 cm				
Servietten	50 x 50 cm				

Die Berechnungsformel muss angegeben werden.

Aufgabe	3 – Kriterien für einen effizienten Waschprozess		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	10 Minuten		
Total Punkte:	9 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
3 Pro richtiges Kriterium (1)		9	

Aufgabe 3

Die Besitzer unternehmen alle möglichen Anstrengungen, um die Wäscherei für die Mitarbeitenden möglichst optimal zu gestalten und ist bereit, Investitionen in die Infrastruktur zu tätigen.

Welche Punkte sind bezüglich Wäschekreislauf, Maschinenpark und Transportbehältnisse für einen effizienten Waschprozess von Wichtigkeit? Nennen Sie **je drei** Kriterien.

Wäschekreislauf

Maschinenpark

Transportbehältnisse

Aufgabe	4 – Berechnen der optimalen Grösse von Maschinen		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	15 Minuten		
Total Punkte:	14 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
4	Richtige Formel	3	
	Pro richtig berechnete Menge (2)	6	
	Sinnvoller Vorschlag für Waschmaschine und Wäschetrockner	5	

Aufgabe 4

Berechnen Sie die optimale Grösse der Waschmaschine und Wäschetrockner. Gehen Sie von der folgenden Ausgangslage aus:

Auslastung	80 %
Wäscheanfall	ca. 12 kg / Bett
Tisch-/Küchenwäsche	ca. 3,5 kg / Person
Spa-Bereich	ca. 4 kg / Bett

Aufgabe	5 – Kostenfaktoren in der Wäscherei		
Hinweis:	Lösung in dafür vorgesehene Bereiche schreiben, bei Bedarf Rückseite verwenden (markieren!)		
Richtzeit:	10 Minuten		
Total Punkte:	9 Punkte		
Bewertungskriterium/-kriterien (Punkte je Position)		Punkte	
		Max.	Erreicht
5 Pro richtigen Kostenfaktor (1)		9	

Aufgabe 5

Nennen Sie **neun** verschiedene Kostenfaktoren, welche in der Wäscherei anfallen.