

Nullserie

**Praktiker/Praktikerin
Hotellerie-Hauswirtschaft EBA**

Pos. 3 Fachgespräch

Praktische Arbeit

Dokument für Expertinnen und Experten

Ausgangssituation

Referenzbetrieb 1.1: Klinik / Akutspital mit integrierter REHA

Philosophie: «Gesund zurück in den Alltag»

Grösse: 300 Betten

Standort: Stadtrand

Kundensegment: Kurz- und Langzeitaufenthalter jeden Alters

Infrastruktur: Restaurant, Personalrestaurant, Sitzungs- und Besprechungsräume, Stationshotellerie, Wäsche wird ausgelagert.

Gepflegtes Auftreten

Sie arbeiten im Referenzbetrieb und sind heute in der Stationshotellerie eingeteilt. Eine neue Mitarbeiterin beginnt ihren ersten Tag, und Sie sollen sie in ihre Aufgaben einführen.

Ein wichtiger Punkt ist das gepflegte Auftreten, das in der Klinik von grosser Bedeutung ist. Einheitliche Berufskleidung und persönliche Hygiene spielen dabei eine wesentliche Rolle.

Was muss die neue Mitarbeiterin alles über ein gepflegtes Auftreten erfahren? Welche Vorschriften und Erwartungen gibt es im Klinikalltag?

Arbeitsschritte im Abwaschkreislauf

Im Personalrestaurant ist der Mittagsservice gerade vorbei, und es hat sich eine grosse Menge an schmutzigem Geschirr angesammelt. Teller, Besteck, Gläser und Tablettts müssen zügig gereinigt werden, damit das Restaurant für den Abendbetrieb bereit ist.

Welche Schritte sind notwendig, um den Abwaschkreislauf effizient zu gestalten? Wie kann sichergestellt werden, dass alles hygienisch sauber wird und das Geschirr schnell wieder einsatzbereit ist?

Reinigung von Räumen und Einrichtungen

Sie sind heute in der Unterhaltsreinigung im öffentlichen Bereich eingeteilt. Es regnet bereits den ganzen Tag, und viele Besucher und Mitarbeitende bringen Schmutz und Nässe in das Gebäude. Besonders betroffen sind die PVC-Korridore und die Schmutzschleusen am Eingang.

Welche Reinigungsmethoden wählen Sie, um den Bereich sauber und rutschfest zu halten? Wie gehen Sie bei der Reinigung systematisch vor?

Infektiöse Wäsche

Sie arbeiten heute in der Schmutzzone der Wäscherei und sind für die Sortierung der Patientenwäsche von der Station verantwortlich. Ihr Berufsbildner teilt ihnen mit, dass mehrere Patienten auf dieser Station über Übelkeit geklagt haben. Er weist Sie darauf hin, dass es sich um potenziell infektiöse Wäsche handelt.

Wie gehen Sie mit dieser Wäsche um? Welche Schutzmassnahmen müssen Sie beachten, um eine sichere und hygienische Verarbeitung zu gewährleisten?

Insourcing und Outsourcing

In der Klinik wird die Wäsche extern gewaschen, doch immer wieder gibt es Diskussionen über Vor- und Nachteile dieses Systems. Ihre Berufsbildnerin bittet Sie, die verschiedenen Aspekte von Insourcing (eigene Wäscherei im Haus) und Outsourcing (Wäsche extern waschen lassen) zu betrachten.

Welche Vorteile hat es, wenn die Wäsche im Haus gewaschen wird? Welche Nachteile gibt es? Und warum kann es sinnvoll sein, bestimmte Arbeiten an externe Dienstleister zu vergeben?