

Rapporto sullo stato di avanzamento 02/2026 Formazione professionale nel ramo alberghiero e della ristorazione (FPAR 2030)

Sottoprogetto 1

Analisi delle prime serie di domande e dei primi risultati

Giugno 2026

Indice

1	Sintesi	3
2	Stato di avanzamento del progetto	4
2.1	Analisi delle serie di domande	4
3	Risultati principali	4
3.1	Competenze e altri contenuti di un tirocinio	4
3.1.1	Competenze che stanno acquisendo importanza	4
3.1.2	Competenze chiave	4
3.1.3	Contenuti didattici principali	5
3.1.4	Oltre al contenuto stesso, che cosa rende buono un tirocinio?	5
3.1.5	Motivi per rimanere in azienda dopo il tirocinio	5
3.2	Profili professionali	6
3.3	Modelli scolastici	6
4	Confronto con altre domande e altri studi	7
4.1	Competenze e contenuti	7
4.2	Profili professionali	7
4.3	Modelli scolastici	7
5	Conclusioni	8
6	Procedura successiva	8
7	Conclusione generale	8

1 Sintesi

Le serie di domande A e C sono state valutate e ne sono state tratte le prime conclusioni. I risultati sono stati confrontati con quelli delle serie di domande B.

Risultati principali

- **La comunicazione e la collaborazione sono più importanti della creatività e del pensiero critico**
Quando si parla delle competenze del futuro, non tutte le competenze descritte come le 4C sono considerate importanti.
- **Sono richiesti un buon clima di lavoro e l'apprezzamento**
Oltre ai contenuti di un tirocinio, soprattutto per gli studenti delle scuole medie è richiesto un ambiente di lavoro piacevole, caratterizzato soprattutto da apprezzamento e un buon clima lavorativo. Le persone attualmente in formazione e quelle già formate sono piuttosto favorevoli al fatto che il tirocinio sia riconosciuto a livello internazionale. L'influenza della conciliabilità tra lavoro e tempo libero gioca un ruolo molto più importante nel rimanere nella professione dopo il tirocinio che nella scelta del tirocinio stesso.
- **Generalisti anziché specialisti**
Alla domanda su quali profili professionali il mercato richiederà in futuro, tutti i gruppi target concordano sul fatto che la specializzazione nelle professioni dovrebbe avvenire dopo il tirocinio. Tutti sono d'accordo che una formazione professionale di base di tipo generalista sia più efficace.
- **Scuola settimanale anziché anno scolastico di base**
Mentre le scuole professionali hanno un atteggiamento decisamente positivo nei confronti di un anno di base organizzato a livello scolastico, gli intervistati del gruppo target più giovane, in particolare, rifiutano l'idea di un anno di base.

2 Stato di avanzamento del progetto

2.1 Analisi delle serie di domande

Le serie di domande A e C sono state valutate per tutti i gruppi target (secondo il rapporto sullo stato di avanzamento 01/2026) e i risultati sono disponibili.

Le serie di domande B - collegate ad altre domande - sono state in parte già valutate e prese in considerazione nei risultati.

Serie di domande A

Attrattiva del tirocinio, del ramo, delle professioni del ramo, fattori che influenzano l'attrattiva.

Serie di domande B

Struttura della formazione: struttura e forma del tirocinio, dell'apprendimento, luoghi di formazione, qualità, influenza di un buon/cattivo accompagnamento, digitalizzazione, cooperazione fra i luoghi di formazione, fluttuazione.

Serie di domande C

Profili professionali futuri: contenuto, forma, competenze target.

3 Risultati principali

3.1 Competenze e ulteriori contenuti di un tirocinio

3.1.1 Competenze che stanno acquisendo importanza

In tutti i gruppi target emerge che **la capacità di lavorare in team e la capacità di comunicazione sono considerate le competenze più importanti per il futuro**. Ciò che colpisce in particolare è che, in tutti i gruppi target, le competenze digitali sono considerate meno importanti.

Altre competenze ritenute importanti da tutti i gruppi target

- Capacità di risolvere i problemi
- Capacità di agire in modo autonomo e responsabile

Differenze tra i gruppi target

Le persone in formazione considerano il pensiero creativo e critico più importante rispetto ai rappresentanti delle aziende, dei Cantoni, delle sezioni decentralizzate di Hotel & Gastro formation e delle scuole professionali.

3.1.2 Competenze chiave

Alla domanda su quali competenze chiave saranno richieste in futuro, emergono le seguenti competenze

- Flessibilità
- Apertura, trasparenza
- Gestione delle difficoltà o dello stress (resilienza)
- Autocritica, autoriflessione
- Disponibilità al cambiamento

Differenze tra i gruppi target

In linea di massima, le cinque competenze principali sono le stesse per tutti i gruppi target; cambia solo l'ordine di elencazione.

3.1.3 Contenuti didattici principali

Da tutti i gruppi target intervistati emerge che i seguenti temi rappresentano il massimo beneficio.

- Azioni pratiche (tecniche manuali / artigianali).
- Lavoro di squadra e competenza sociale (rapporti con i clienti, risoluzione dei conflitti, cultura del feedback).

Differenze tra i gruppi target

Si notano le seguenti differenze

- I gruppi target più giovani (studenti delle scuole medie, persone attualmente in formazione e persone già formate) considerano i temi relativi alla propria salute e all'organizzazione del lavoro molto meno utili rispetto ai rappresentanti degli insegnanti delle scuole professionali e delle aziende.
- Al contrario, le conoscenze teoriche sono percepite come più utili dalla generazione più giovane rispetto ai rappresentanti degli insegnanti delle scuole professionali.

Anche dall'analisi di questa domanda è emerso che l'attuale trasmissione delle competenze digitali non viene considerata utile da tutti i gruppi target.

3.1.4 Oltre al contenuto stesso, che cosa rende buono un tirocinio?

Oltre ai contenuti di un tirocinio, la maggioranza indica le seguenti priorità come ulteriori temi importanti

- Apprezzamento e buon clima lavorativo
- Possibilità di sviluppo e opportunità di carriera
- Nella prima parte del sondaggio, gli studenti attribuiscono ancora molta importanza a un buon equilibrio tra professione e tempo libero. Dopo aver affinato la domanda sui tre aspetti più importanti, questo aspetto perde un po' di importanza; le aziende attribuiscono a questo aspetto un peso maggiore rispetto agli studenti

Differenze tra i gruppi target

I gruppi target sono d'accordo su questa domanda.

3.1.5 Motivi per rimanere dopo il tirocinio

Per poter confermare o mettere in discussione le domande relative all'attrattiva di un tirocinio come primo passo, oltre ai contenuti stessi, è stata posta la domanda sulla permanenza dopo il tirocinio ai seguenti gruppi target: persone attualmente in formazione, persone già formate e aziende di formazione. Sebbene l'attrattiva del tirocinio non metta al primo posto la conciliazione tra lavoro e tempo libero, questo aspetto è il più importante quando si tratta di rimanere nella professione. Alcune persone in formazione citano orari di lavoro regolari o adeguati come motivo per cui sceglierebbero nuovamente la professione.

Nei commenti forniti, molte persone sottolineano che la professione scelta piace fundamentalmente perché è di per sé molto interessante e la vivono come varia, creativa e significativa. Divertimento, gioia, passione e soddisfazione sono le motivazioni positive che ricorrono con maggior frequenza.

Tuttavia, le condizioni vissute in azienda sono spesso determinanti per la permanenza nella professione. Lo stipendio è al terzo posto per le persone attualmente in formazione e per quelle già formate.

3.2 Profili professionali

I gruppi target valutano in modo diverso come dovrebbero essere i profili professionali del futuro. C'è accordo sul fatto che

- sono necessari degli adeguamenti
- e non servono ulteriori profili professionali nel settore alberghiero e della ristorazione.

Differenze tra i gruppi target

- Si preferiscono in modo unanime le formazioni di base generaliste, tranne che per le persone già formate, per le quali vi è un pareggio tra generalisti e specialisti.
- Dai riscontri non è possibile dedurre se si debbano sviluppare nuove professioni generaliste o se si debbano integrare ulteriori competenze nei profili professionali esistenti.

3.3 Modelli scolastici

Alla domanda su quali modelli scolastici si possano considerare in futuro, emerge il seguente quadro tra i diversi gruppi target

- La maggior parte degli intervistati ritiene che un giorno di scuola alla settimana sia la soluzione più indicata.
- Un anno di preparazione (anno di base) non è molto preso in considerazione dai gruppi target più giovani, mentre per gli altri gruppi target è una possibilità da valutare con riserva.

I gruppi target non sono unanimi su questa domanda

- Le opinioni divergono soprattutto sul tema dell'anno di preparazione (anno di base). Mentre i rappresentanti delle aziende e delle scuole professionali lo considerano una possibilità efficace, le persone in formazione e gli studenti delle scuole medie non sono d'accordo con questa variante.
- Le aziende che non offrono ancora formazione sono favorevoli a un modello a blocchi, che viene visto come alternativa anche dagli studenti delle scuole medie e dalle persone attualmente in formazione.

4 Confronto con altre domande e altri studi

4.1 Competenze e contenuti

Per quanto riguarda il citato modello 4C delle competenze del 21° secolo, considerato uno dei modelli più noti, i gruppi target intervistati ritengono importanti solo due di queste competenze. La creatività e il pensiero critico sono considerati meno importanti da tutti i gruppi target. È necessario chiarire se e come tali competenze dovrebbero essere incluse in futuro nei profili professionali.

Il fatto che le competenze digitali siano considerate meno importanti per il futuro è confermato anche dalla valutazione dell'utilità degli attuali contenuti didattici.

La valutazione della domanda sull'attrattiva di un tirocinio è in linea con le competenze future menzionate e con altri contenuti di un tirocinio. In questo contesto, si fa ripetutamente riferimento a un buon team, alla capacità di lavorare in gruppo e all'apprezzamento come aspetti centrali.

Queste affermazioni corrispondono allo studio della Scuola universitaria professionale dei Grigioni «Esigenze dei lavoratori e dei datori di lavoro dei principali settori turistici nei Grigioni» pubblicato nel mese di giugno 2023. In questo studio è stato chiesto ai lavoratori della ristorazione e del settore alberghiero quali condizioni di impiego fossero importanti per loro. Tra le altre cose, sono stati citati come motivi principali un team funzionante, l'apprezzamento e un clima di lavoro gradevole.

Qualcosa di simile si riscontra anche a proposito dell'orario di lavoro. Sulla base delle valutazioni relative all'attrattiva del tirocinio e ad altri temi al di fuori dei contenuti didattici propriamente detti, si potrebbe concludere che anche per gli intervistati del gruppo target più giovane la conciliazione tra lavoro e tempo libero riveste un ruolo minore di quanto supposto. Nell'analisi delle risposte delle persone in formazione riguardo alla permanenza nel ramo e a ciò che la professione offre, emerge tuttavia che questo aspetto gioca un ruolo decisamente importante.

Da un lato, ciò potrebbe far supporre che le priorità cambino nel corso del tirocinio. Dall'altro, indica che non si tratta principalmente del rapporto tra lavoro e tempo libero in sé, ma piuttosto della possibilità di pianificare il tempo libero. Anche questo viene confermato dallo studio della Scuola universitaria professionale dei Grigioni e da quello dell'Università di San Gallo, a cui si è già fatto riferimento nel rapporto sullo stato di avanzamento 01/2026.

4.2 Profili professionali

Dalle risposte non è possibile dedurre se in futuro saranno necessari meno profili professionali con un approccio generalista o specialistico. A questo proposito, tuttavia, occorre considerare che temi quali la varietà e la flessibilità contribuiscono all'attrattiva per i giovani, il che depone piuttosto a favore dei generalisti. Ciò è confermato dallo studio della Scuola universitaria professionale dei Grigioni e da quello dell'Università di San Gallo.

4.3 Modelli scolastici

Per quanto riguarda i modelli scolastici, emerge un chiaro suggerimento sulla direzione da seguire. In linea di massima si preferisce la scuola con frequenza settimanale. Soprattutto tra gli intervistati della generazione più giovane si evince che questi gruppi target non vedrebbero di buon occhio il modello che prevede un anno di preparazione (anno di base) dopo la scuola dell'obbligo e organizzato esclusivamente a livello scolastico; si preferirebbe piuttosto un modello a blocchi.

5 Conclusioni

L'analisi può essere sintetizzata nelle seguenti affermazioni chiave

- 1. Il mestiere manuale / artigianale e il lavoro di squadra sono al centro dell'attenzione**
In che modo si può mettere al centro dell'attenzione il beneficio per i giovani?
- 2. Sono necessari adeguamenti dei profili professionali in materia di competenze e contenuti didattici**
In che modo si possono integrare le competenze e i contenuti didattici citati nei profili professionali?
In che modo si distinguono le formazioni di base specialistiche da quelle generaliste?
- 3. Adeguamento dei profili professionali (generalista vs. specialistica)**
In che modo si distinguono le formazioni di base specialistiche da quelle generaliste?
- 4. La pianificazione del lavoro e l'ambiente di lavoro svolgono un ruolo centrale nel contrastare l'insufficiente conciliabilità tra professione e tempo libero**

6 Procedura successiva

I prossimi passi comprendono

Analisi approfondita

- Ulteriore analisi dei dati ancora disponibili
- Confronto con le conclusioni del presente rapporto sullo stato di avanzamento 02/2026

Convalida

- Discussione dei risultati conseguiti nei gruppi di discussione
- Organizzazione di workshop con le parti interessate
- Integrazione qualitativa dei dati quantitativi

Ulteriori valutazioni

- Analisi di profili professionali orientati al futuro
- Formulazione di raccomandazioni operative concrete

Pubblicazioni

- Pubblicazione periodica dei risultati delle analisi sul sito web di Hotel & Gastro formation alla voce «[News e attualità](#)»

7 Conclusione generale

L'analisi del sondaggio costituisce una buona base per ulteriori discussioni volte a individuare le future aree di intervento. La formazione professionale di base nel settore alberghiero e della ristorazione dovrebbe essere caratterizzata da capacità sia manuali / artigianali sia umane.