

Revisione della formazione professionale superiore Chiarimenti integrativi sul sondaggio di settore

1 Motivo della revisione

La formazione professionale superiore non viene modernizzata da oltre dieci anni. Con l'introduzione dei nuovi titoli «Professional Bachelor» e «Professional Master», si intende modernizzare i diplomi federali e adeguarli alle attuali esigenze formative.

L'attenzione è rivolta al rafforzamento della modularizzazione, a un sistema d'esame più flessibile, a un accesso aperto agli esami e alla permeabilità all'interno del nostro mondo professionale. L'unicità della rispettiva professione rimane invariata, ma si intendono comunque introdurre delle innovazioni. Allo stesso tempo, i temi trasversali devono essere strutturati in modo tale da avere senso per tutti i profili professionali.

2 Verranno riviste le seguenti professioni

Verranno rivisti contemporaneamente cinque attestati professionali e quattro diplomi federali. Desideriamo sottolineare in particolare il profilo professionale di cuoca in dietetica con attestato professionale federale. Sebbene si tratti di una professione ancora molto recente, è comunque opportuno tenerla in considerazione, ad esempio nell'ambito della definizione dei requisiti di ammissione o degli esami.

Attestato professionale federale

- Capocuoca/Capocuoco
- Cuoca in dietetica/Cuoco in dietetica
- Responsabile della ristorazione
- Chef de réception
- Sommelière/Sommelier

Diploma federale

- Capa cucina/Capo cucina
- Capa della ristorazione collettiva/Capo della ristorazione collettiva
- Capa della ristorazione/Capo della ristorazione
- Capa del settore alberghiero-economia domestica/Capo del settore alberghiero-economia domestica

3 Informazioni importanti

L'attuale revisione mira a modernizzare le professioni esistenti. In particolare, queste devono essere presentate nella nuova forma prevista dalla legge. Al momento, i profili professionali attualmente in vigore non vengono messi in discussione né modificati nella sostanza.

Il ramo sta lavorando contemporaneamente a una revisione globale della formazione professionale di base. Ciò significa che, al più tardi tra sette anni, sarà necessaria una nuova revisione della formazione professionale superiore. In quel momento si valuterà anche se i certificati professionali e i diplomi esistenti debbano essere modificati in modo sostanziale, ad esempio nella loro denominazione o nelle competenze fondamentali di ciascun profilo professionale. In questo contesto è fondamentale un allineamento tra le professioni a livello di formazione professionale di base (CFP e AFC) e quelle a livello di formazione professionale superiore.

Un aspetto importante della revisione attualmente in corso è soprattutto la maggiore flessibilità nella preparazione agli esami e la rivalutazione dei singoli attestati di fine modulo.

4 Il profilo di qualificazione

La consultazione di settore in corso oggi riguarda il profilo di qualificazione. Il fulcro è costituito dalla descrizione della professione intesa come un campo di attività ben definito. Questa è integrata da una rappresentazione tabellare di tutte le competenze operative: la griglia delle competenze operative. Ogni competenza operativa è poi integrata da criteri di prestazione.

Il profilo di qualificazione è quindi composto da tre parti:

- **Profilo professionale:** descrizione del futuro ambito di attività e della qualifica
- **Griglia delle competenze operative:** elenco tabellare di tutti i settori di competenza
- **Criteri di prestazione:** livello richiesto per ciascuna competenza operativa

I nuovi profili di qualificazione sono stati elaborati in collaborazione con perite e periti delle rispettive professioni.

Sebbene le professioni non subiscano modifiche sostanziali, la descrizione delle competenze operative deve essere adeguata agli standard odierni. Nella nuova griglia delle competenze operative, le differenze tra le singole professioni e i punti in comune del ramo si riflettono in una panoramica definita in modo uniforme. Le competenze operative sono suddivise in quattro aree:

- **CCO A – Specifico della professione:** il campo di competenze operative A contiene la descrizione univoca della competenza professionale e consente di distinguerla da altre professioni.
- **CCO B – Specifiche del ramo:** il campo di competenze operative B comprende le conoscenze relative a tutte le competenze specifiche del ramo, come ad esempio le nozioni sui fondamenti giuridici, la sicurezza, la sostenibilità e le competenze strutturali generali del nostro ramo.

- **CCO C – Economia aziendale:** il campo di competenze operative C descrive le competenze necessarie in materia di economia aziendale, come ad esempio la conoscenza dei processi organizzativi, le competenze finanziarie e di marketing.
- **CCO D – Comunicazione e collaborazione:** il campo di competenze operative D sottolinea la grande importanza della comunicazione e della collaborazione all'interno e all'esterno del proprio ambiente di lavoro.

Ove possibile, le competenze sono state descritte allo stesso modo in tutti i profili professionali.

La nuova forma tabellare elenca tutte le competenze necessarie, indipendentemente dal peso attribuito a ciascuna di esse nell'esame finale. Non fornisce quindi alcuna indicazione sulla ponderazione dei rispettivi temi né sulla composizione dei moduli e sulla loro portata. Ha semplicemente lo scopo di illustrare in modo esaustivo le competenze di cui dispone il futuro titolare del certificato professionale o del diploma, in modo che siano comprensibili anche ai non addetti ai lavori.

Il profilo di qualificazione è descritto nel modo più chiaro possibile, al fine di mettere in risalto la natura della professione. La griglia delle competenze operative, invece, è formulata nel modo più aperto possibile, per tenere conto delle diverse sfaccettature professionali.