

Qualifikationsverfahren Pos. 1 Schwerpunkte Hotellerie A Auftreten und Kommunizieren B Servieren von Getränken und Speisen	Fachfrau/Fachmann Hotellerie- Hauswirtschaft EFZ Praktische Arbeit Nullserie – Auftrag 3
--	--

Name, Vorname	Nr. Kandidat/in	Datum

Zeit **60 Minuten**

Hilfsmittel Gemäss Auftrag

Notenskala	Maximale Punktzahl:	33			
	32,0 - 33,0	Punkte	=	Note	6,0
	29,0 - 31,0	Punkte	=	Note	5,5
	25,0 - 28,0	Punkte	=	Note	5,0
	22,0 - 24,0	Punkte	=	Note	4,5
	19,0 - 21,0	Punkte	=	Note	4,0
	15,0 - 18,0	Punkte	=	Note	3,5
	12,0 - 14,0	Punkte	=	Note	3,0
	9,0 - 11,0	Punkte	=	Note	2,5
	5,0 - 8,0	Punkte	=	Note	2,0
	2,0 - 4,0	Punkte	=	Note	1,5
	0,0 - 1,0	Punkte	=	Note	1,0

Praktische Prüfung HKB A & B (Abwaschorganisation & Schwerpunkt) (60 min.)**Berufliche Situation - Schwerpunkt Hotellerie**

Sie arbeiten als Fachfrau/ Fachmann Hotellerie – Hauswirtschaft im Referenzbetrieb 2.

Herr Johnson übernachtete bei Ihnen während seiner Geschäftsreise. Heute ist sein Abreisetag. Im Anschluss an das Check-Out hat er bereits im Vorhinein eine Sightseeing-Tour gebucht. Das Hotel offeriert seinen Gästen eine Snack-Box für die Weiterreise.

- Führen Sie das Check-out für Herr Johnson durch.
- Reagieren Sie auf die Meldung von Herr Johnson.
- Stellen Sie eine Snack-Box (salziges & süsses Bsp. Dörrfrüchte, Salzstängeli etc.) inkl. ein Getränk zusammen.

Externe Gäste haben soeben nach einer Kaffee- und Gipfelipause das Hotel verlassen.

- Räumen Sie die Tische ab und reinigen Sie diese. Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Gläserspülmaschine, räumen Sie das Geschirr ein und starten Sie die Maschine.

Bemerkungen

- Eine Beschreibung des Referenzbetriebs 2 steht Ihnen zur Verfügung.
- Eine Snackkarte steht zur Verfügung.
- Eine Hotelrechnung von Herr Johnson liegt vor.
- Reparaturmeldung steht Ihnen zur Verfügung.
- Das Check-out und Verkauf Zusatzangebot findet in Englisch oder zweiten Landessprache statt.
- Arbeitsplatz vorbereiten und Arbeitsplatz aufräumen ist Bestandteil der Prüfung.