

Qualifikationsverfahren

**Fachfrau/Fachmann Hotellerie-
Hauswirtschaft EFZ**

Pos. 1 Schwerpunkte Hotellerie

Praktische Arbeit

A Auftreten und Kommunizieren

B Servieren von Getränken und Speisen

Nullserie – **Auftrag 4**

Aufträge für Expertinnen und Experten

Zeit **60 Minuten**

Hilfsmittel Gemäss Auftrag

Notenskala	Maximale Punktzahl:	33			
	32,0 - 33,0	Punkte	=	Note	6,0
	29,0 - 31,0	Punkte	=	Note	5,5
	25,0 - 28,0	Punkte	=	Note	5,0
	22,0 - 24,0	Punkte	=	Note	4,5
	19,0 - 21,0	Punkte	=	Note	4,0
	15,0 - 18,0	Punkte	=	Note	3,5
	12,0 - 14,0	Punkte	=	Note	3,0
	9,0 - 11,0	Punkte	=	Note	2,5
	5,0 - 8,0	Punkte	=	Note	2,0
	2,0 - 4,0	Punkte	=	Note	1,5
	0,0 - 1,0	Punkte	=	Note	1,0

Praktische Prüfung HKB A & B (Abwaschorganisation & Schwerpunkt) (60 min.)**Berufliche Situation – Schwerpunkt Hotellerie**

Sie arbeiten als Fachfrau/ Fachmann Hotellerie – Hauswirtschaft im Referenzbetrieb 3.

Frau Dupont und Frau Jäggi haben ein Zimmer für zwei Nächte reserviert. Das Zimmer ist noch nicht bezugsbereit. Um die Wartezeit zu verkürzen, offerieren Sie ein Welcome-Getränk.

- Stellen Sie einen Welcome-Drink mit einem Snack zusammen. **10 Minuten (b1.1)**
- Führen Sie das Check-in von Frau Dupont und Frau Jäggi durch und stellen Sie das Wellnessangebot vor. **15 Minuten (a2.6+a3.4)**
- Reagieren Sie auf die Meldung von Frau Dupont. **15 Minuten (a3.1+a3.3)**

Es hat noch einige Tische mit benutzen Gläser und Tassen in der Lobby.

- Räumen Sie die Tische ab und reinigen Sie diese. **10 Minuten (b2.4)**
- Räumen Sie das Geschirr aus der Geschirrspülmaschine und reinigen Sie den Filter. **10 Minuten (b4.4)**

Bemerkungen

- Eine Beschreibung des Referenzbetriebs 3 steht Ihnen zur Verfügung.
- Ein Meldeschein ist vorhanden.
- Das Check-in und Verkauf Zusatzangebot (Wellnessangebot) findet in Englisch oder zweiten Landessprache statt.
- Arbeitsplatz vorbereiten und Arbeitsplatz aufräumen ist Bestandteil der Prüfung.
- ***Frau Dupont merkt an, dass nur mit Frühstück gebucht, möchten aber für das Abendessen noch einen Tisch reservieren.***
- ***Die PEX bestimmt einen realistischen Zeitpunkt für das Check-in.***
- ***Frau Dupont meldet, dass bei der Ankunft keine Ladestation für das Elektroauto frei war.***
- ***Frau Dupont erkundigt sich nach den Zahlungsmöglichkeiten im Wellnessbereich für Frau Jäggi.***
- ***Snacks und Getränke müssen vorhanden sein.***
- ***Geschirrspüler mit sauberem Geschirr muss vorhanden sein.***
- ***Falls keine Industriegeschirrspüler vorhanden, kann die Situation angepasst werden.***