

Procedura di qualificazione

**Impiegata del settore alberghiero-
economia domestica AFC/
Impiegato del settore alberghiero-
economia domestica AFC**

Posizione 2 – Lavoro scritto

C Pulizia e allestimento di ambienti

E Organizzazione e implementazione delle procedure
aziendali

Lavoro pratico

Serie zero – **Compito 2**

Compiti per perite e periti

Tempo **90 minuti**

Ausili A seconda del compito

Scala di valutazione **Punteggio massimo:** **54**

52,0 - 54,0	punti	=	nota	6,0
46,0 - 51,0	punti	=	nota	5,5
41,0 - 45,0	punti	=	nota	5,0
36,0 - 40,0	punti	=	nota	4,5
30,0 - 35,0	punti	=	nota	4,0
25,0 - 29,0	punti	=	nota	3,5
19,0 - 24,0	punti	=	nota	3,0
14,0 - 18,0	punti	=	nota	2,5
9,0 - 13,0	punti	=	nota	2,0
3,0 - 8,0	punti	=	nota	1,5
0,0 - 2,0	punti	=	nota	1,0

Esame pratico CCO C & E – Lavoro scritto

Situazione professionale
Lei lavora nell'azienda di riferimento 3. In qualità di responsabile delle pulizie ha anche il compito di redigere documenti scritti relativi alla pulizia. • Pulisca una camera partenza di un ospite, senza servizi. (OV c2.3 / c2.5 / c3.1 / c3.2 / c3.3 / c3.4 / c3.5 / e3.4) 30min • Effettui la pulizia con la macchina iniezione-estrazione, con il metodo diretto sul rivestimento del pavimento tessile. (OV c3.1 / c3.2 / c3.3 / c3.4) 30min • Si prenda cura del bouquet di fiori nel corridoio. (OV c1.3) 10min • Completati al PC la procedura di lavoro per la pulizia di fondo di un rivestimento tessile per pavimenti. (OV e4.3) 20min
Osservazioni
• Lei stabilisce l'ordine delle attività. • I macchinari e le attrezzature utilizzati devono essere puliti e riposti al proprio posto. • Un modulo per le prenotazioni è a sua disposizione. • La lettura del compito è parte dell'esame e rientra pertanto nel tempo d'esame. Diversamente, la presentazione dei locali/delle postazioni avviene al di fuori del tempo d'esame (90 minuti). • I detergenti devono essere dosati manualmente. • Un PC e varie griglie per le checklist sono a sua disposizione. • <i>Il carrello per le pulizie è dotato di un equipaggiamento di base, ma non di prodotti e panni per la pulizia, il candidato/la candidata completa l'equipaggiamento con il materiale necessario (per es. materiale per la pulizia delle finestre). Al termine, lascia il carrello pulito e con l'attrezzatura presente in partenza.</i> • <i>Le perite/i periti definiscono l'entità dei lavori.</i> • <i>Devono essere presenti almeno 3 tipi di rifiuti diversi.</i> • <i>Durante la pulizia deve essere presente un guasto/difetto a macchine o apparecchiature</i> • <i>Il modulo con la procedura di lavoro è parzialmente compilato.</i>

Titolo:	
<u>COSA</u>	<u>COME</u> <u>Punti chiave/fonti di pericolo/osservazioni</u>
<u>Lavori preparativi</u>	
<u>Lavori principali</u>	
<u>Lavori conclusivi</u>	
<u>Data/iniziali</u>	

Modulo di riparazioni

Compilato da: _____

Reparto: _____

N° di telefono: _____

Data: _____

Macchinario/impianto guasto: _____

Posizione/luogo: _____

Urgente ☐ no ☐ sì

Descrizione del guasto/del problema:

Da compilare da parte del servizio tecnico:

Lavoro eseguito da: _____

Data: _____

Durata del lavoro: _____

Firma: _____