

Procedura di qualificazione	Impiegata del settore alberghiero- economia domestica AFC/
Pos. 1 Indirizzo settore alberghiero	Impiegato del settore alberghiero- economia domestica AFC
A Immagine e comunicazione	Lavoro pratico
B Servizio di bevande e pietanze	Serie zero – Compito 4

Nome, Cognome	Nr. candidato/a	Data

Tempo **60 minuti**

Ausili A seconda del compito

Scala di valutazione	Punteggio massimo:	33	
32,0 - 33,0	punti	=	nota 6,0
29,0 - 31,0	punti	=	nota 5,5
25,0 - 28,0	punti	=	nota 5,0
22,0 - 24,0	punti	=	nota 4,5
19,0 - 21,0	punti	=	nota 4,0
15,0 - 18,0	punti	=	nota 3,5
12,0 - 14,0	punti	=	nota 3,0
9,0 - 11,0	punti	=	nota 2,5
5,0 - 8,0	punti	=	nota 2,0
2,0 - 4,0	punti	=	nota 1,5
0,0 - 1,0	punti	=	nota 1,0

Esame pratico CCO A & B (Organizzazione del lavaggio, settore e indirizzo) (60 min.)

Situazione professionale – indirizzo settore alberghiero
Lei lavora come impiegato/a del settore alberghiero-economia domestica nell'azienda di riferimento 3. La signora Bernasconi e la signora Lurati hanno prenotato una camera per due notti. La camera non è ancora pronta. Per abbreviare l'attesa, offrite loro un drink di benvenuto. • Prepari un drink di benvenuto con uno snack. • Effettui il check-in della signora Bernasconi e della signora Lurati e presenti loro l'offerta wellness. • Reagisca alla comunicazione “reclamo” della signora Bernasconi. Ci sono ancora alcuni tavoli con bicchieri e tazze sporchi all'ingresso • Sparecchi i tavoli e li pulisca. • Svuoti la lavastoviglie e ne pulisca il filtro.
Osservazioni
• È a sua disposizione una descrizione dell'azienda di riferimento 3. • È a sua disposizione un modulo per la segnalazione dei guasti/reclamo. • Il check-in e l'offerta di wellness aggiuntiva si svolgono in inglese o in una seconda lingua nazionale. • La preparazione e la pulizia del luogo di lavoro sono parte integrante dell'esame.