

Série 0

**Gestionnaire en hôtellerie-
intendance CFC**

Pos. 3 Entretien professionnel

Travail pratique

Document pour les expertes et experts

Situation de départ

Vous travaillez dans une entreprise de référence 1 : Clinique / hôpital de soins aigus avec REHA intégrée et dans une entreprise de référence 5 : hôtel de montagne

CO A : Conseils

CO A : Retours et réclamations

CO B : Préparer des boissons

CO C : Aménagement des locaux

CO C : Utilisation de moyens pour le nettoyage, l'entretien et la désinfection

CO D : Contrôle de la livraison du linge

CO E : Contribution aux solutions

CO E : Instruction des collaborateurs

(L'ordre peut être choisi librement.)