

Procédure de qualification

Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC
Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

Position 2 - Ecrit

C Nettoyage et aménagement de locaux

E Organisation et mise en oeuvre de processus opérationnels

Travail pratique
Série 0 – **Epreuves 2**

Épreuves pour expert-e-s

Durée **90 minutes**

Moyens auxiliaires Selon situation

Echelle de notes	points maximum :	54			
52,0 -	54,0	points	=	Note	6,0
46,0 -	51,0	points	=	Note	5,5
41,0 -	45,0	points	=	Note	5,0
36,0 -	40,0	points	=	Note	4,5
30,0 -	35,0	points	=	Note	4,0
25,0 -	29,0	points	=	Note	3,5
19,0 -	24,0	points	=	Note	3,0
14,0 -	18,0	points	=	Note	2,5
9,0 -	13,0	points	=	Note	2,0
3,0 -	8,0	points	=	Note	1,5
0,0 -	2,0	points	=	Note	1,0

Examen pratique DCO C & E - Ecrit

Situation professionnelle
Vous travaillez dans l'entreprise de référence 3. En votre qualité de responsable du nettoyage, il vous incombe également de réaliser les documents écrits relatifs au nettoyage. • Faites le nettoyage Départ d'une chambre pour un hôte, sans les sanitaires. (OE c2.3 / c2.5 / c3.1 / c3.2 / c3.3 / c3.4 / c3.5 / e3.4) 30 min • Nettoyez le revêtement de sol textile par injection-extraction, méthode directe. (OE c3.1 / c3.2 / c3.3 / c3.4) 30 min • Rafraîchissez le bouquet de fleurs du couloir. (OE c1.3) 10 min • Complétez à l'ordinateur une description de tâche pour le nettoyage à fond d'un revêtement de sol textile. (OE e4.3) 20 min
Remarques
• C'est vous qui déterminez l'ordre des exercices. • Les machines et appareils utilisés doivent être nettoyés. • Un formulaire de réparation est à votre disposition. • La lecture de l'exercice fait partie de l'examen et est donc comprise dans le temps d'examen. En revanche, la visite des locaux a lieu en dehors du temps d'examen (90 minutes). • Les produits de nettoyage doivent être dosés à la main. • Un PC est à votre disposition ainsi que différentes grilles de listes de contrôle. • <i>Le chariot de nettoyage est muni d'un équipement de base, mais sans textiles de nettoyage ni produits de nettoyage; le candidat / la candidate complète cet équipement par le matériel nécessaire (p. ex. pour le nettoyage des fenêtres). Il/elle restitue le chariot propre avec l'équipement initial.</i> • <i>Les expert-e-s définissent l'étendue des travaux.</i> • <i>Au moins 3 différents déchets doivent être sur place.</i> • <i>Le nettoyage de la chambre doit présenter un défaut.</i> • <i>La description de tâche est partiellement remplie.</i>

Titre :

QUOI

COMMENT / points clés/sources de
dangers/remarques

Travaux préparatoires

Tâches principales

Travaux de finition

Date / Initiales