

Procédure de qualification

Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC
Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC

Pos. 1 - Hôtellerie

Travail pratique

A Présentation personnelle et communication

B Service de boissons et de mets

Série 0 – Epreuves 3

Nom Prénom	N° de candidat/-e	Date

Durée **60 minutes**

Moyens auxiliaires Selon situation

**Echelle de
notes**

points maximum :

33

32,0 -	33,0	points	=	Note	6,0
29,0 -	31,0	points	=	Note	5,5
25,0 -	28,0	points	=	Note	5,0
22,0 -	24,0	points	=	Note	4,5
19,0 -	21,0	points	=	Note	4,0
15,0 -	18,0	points	=	Note	3,5
12,0 -	14,0	points	=	Note	3,0
9,0 -	11,0	points	=	Note	2,5
5,0 -	8,0	points	=	Note	2,0
2,0 -	4,0	points	=	Note	1,5
0,0 -	1,0	points	=	Note	1,0

Examen pratique DCO A & B – domaine spécifique Hôtellerie**Situation professionnelle – épreuve 3**

Vous travaillez en tant que Gestionnaire en hôtellerie-intendance dans l'entreprise de référence 2.

Monsieur Johnson a passé la nuit dans votre établissement durant son voyage d'affaires. Il part aujourd'hui. Il avait déjà réservé un circuit touristique à faire après son check-out. L'hôtel propose à ses clients une snack-box à emporter pour la suite de leur voyage.

- Procédez au check-out de Monsieur Johnson.
- Répondez à la demande de Monsieur Johnson.
- Composez une boîte de snacks (salé et sucré, p. ex. fruits secs, bâtonnets salés, etc.) incluant une boisson.

Des hôtes externes viennent de quitter l'hôtel après une pause café-croissants.

- Débarrassez et nettoyez les tables.
- Vérifiez le bon fonctionnement du lave-verres, rechargez-le et lancez la machine.

Remarques

- La description de l'entreprise de référence 2 est à votre disposition.
- Une carte de snacks est à disposition.
- La facture d'hôtel de Monsieur Johnson est disponible.
- Un bon de réparation est à disposition.
- Le check-out et la vente de l'offre supplémentaire a lieu en anglais ou dans la deuxième langue nationale.
- La préparation et le rangement du poste de travail font partie intégrante de l'examen.